

Межведомственное взаимодействие как механизм развития психологической службы в образовании

Алехина С.В.,

кандидат психологических наук, проректор по инклюзивному образованию, ФГБОУ ВО МГППУ, Москва, Россия, ipio.mgppu@gmail.com

Фальковская Л.П.,

кандидат психологических наук, заместитель директора Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей, Министерство образования и науки Российской Федерации, Москва, Россия, lpfpsi@mail.ru

Рассматривается межведомственный подход как важный методологический принцип обеспечения качества и эффективности социальных и образовательных услуг. Исследуются проблемы организации межведомственного взаимодействия в рамках развития нормативно-правового регулирования; на основе законодательных актов определяются важнейшие структурные элементы психологической службы образования. Представлены различные институциональные формы развития психологической службы в условиях межведомственного взаимодействия, результаты проведенного Институтом проблем инклюзивного образования МГППУ исследования организационных моделей межведомственного взаимодействия в работе центральных и территориальных психолого-медико-педагогических комиссий. Подчеркивается необходимость структурных изменений психологической службы в новых условиях развития образования, обсуждаются стратегии профессионального развития педагога-психолога, особое внимание уделяется роли профессионального стандарта в этом вопросе.

Ключевые слова: межведомственное взаимодействие, психологическая служба, методологические принципы, профессиональная деятельность психолога образования, организационно-управленческие модели деятельности.

Для цитаты:

Алехина С.В., Фальковская Л.П. Межведомственное взаимодействие как механизм развития психологической службы в образовании [Электронный ресурс] // Психолого-педагогические исследования. 2017. Том 9. № 3. С. 116–128 doi: 10.17759/psyedu.2017090312

For citation:

Alekhina S.V., Falkovskaya L.P. Interdepartmental Interaction as a Mechanism for the Development of Psychological Service in Education [Elektronnyi resurs]. *Psikhologo-pedagogicheskie issledovaniya* [Psychological-Educational Studies], 2017, vol. 9, no. 3, pp. 116–128 doi: 10.17759/psyedu.2017090312. (In Russ., abstr. in Engl.)

Задачи социальных институтов, в том числе образования, лежат в сфере обеспечения социального благополучия и профилактики рисков общественного развития. Современные дети по-своему переживают глубокие социальные проблемы, попадая в зоны риска, и по-своему реагируют на них. Как следствие – суицидальное и девиантное поведение, формы опасного «досуга», новые формы зависимости, употребление ПАВ, криминализация.

Социальные преобразования, происходящие в обществе, и разнообразная проблематика социальных рисков формируют запрос на их эффективное разрешение. Эффективность таких преобразований напрямую зависит от межведомственной кооперации как на уровне социальных решений, так и в процессе их реализации [14]. Психологическая служба на современном этапе развития изменяет свои методологические основания и становится системой, интегрирующей разные сферы социального мира.

Ключ к решению этих системных задач лежит в методологии межведомственного подхода, который обеспечивает новое проектирование социальных решений, моделей управления и деятельности. Рассмотрим его содержательное наполнение.

Межведомственный подход в работе органов власти – это важнейший методологический принцип организации, качества и эффективности социальных и образовательных услуг [5; 8]. Этот принцип используется при проектировании государственных программ и создании информационных систем и документов, регулирующих социальную сферу, он лежит в основе разработки межведомственных комплексных планов, становится базовым для создания рабочих групп, обеспечивающих развитие проекта. В современных условиях развития социальной сферы проектируются межведомственные модели в реализации отдельных направлений государственной политики и социальной практики, которые требуют интеграции и согласования усилий разных ведомств и специалистов. Например, реализованы пилотные проекты по созданию комплексной системы оказания помощи детям с расстройствами аутистического спектра и их семьям, начата работа по проекту отработки пилотной модели по созданию системы комплексной реабилитации людей с инвалидностью, внедряются порядки межведомственного взаимодействия по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Большинство исследователей и практиков, изучающих межведомственное взаимодействие, считают, что оно позволяет преодолеть ведомственную ограниченность, дает возможность исключить управленческое дублирование, предполагает создание эффективных технологий работы на основе единого информационного поля и общих скоординированных усилий. Необходимость межведомственного взаимодействия возникает тогда, когда у субъектов появляются взаимно пересекающиеся интересы, частично или полностью совпадают цели деятельности. Эти интересы и цели должны быть направлены на предмет взаимодействия, общий для обеих сторон. Поэтому, по мнению А.И. Сухарева, понятие «межведомственное взаимодействие» интересно рассматривать в методологии деятельностного подхода, с позиции содействия. При этом содержанием взаимодействия станет непосредственный обмен целями, формами, методами и способами деятельности. В этом процессе рождаются новые модели и технологии профессиональной деятельности специалистов и руководителей. «Межведомственное взаимодействие, выстроенное на принципе социального партнерства, обеспечивает согласование интересов и возможностей различных сторон, позволяет выстроить эффективные механизмы комплексного решения проблем. Таким образом, это не просто совместная деятельность, а деятельность во имя достижения общих целей. Базой интеграции целей выступают пересекающиеся интересы взаимодействующих субъектов. Если нет пересечения интересов, то и нет поля для партнерства» [15, с. 6].

Организация межведомственного взаимодействия в современных условиях развития нормативно-правового регулирования должна стать механизмом, способствующим достижению более высоких показателей в области предоставления социальных и

образовательных услуг [2]. При этом актуальной и крайне сложной задачей является построение новых моделей профессиональной деятельности специалистов, включенных в практическую реализацию этого принципа. Наша задача – осмысление институциональных моделей в системе образования, основанных на межведомственности и влияющих на развитие психологической службы системы образования и профессиональной деятельности психолога.

Очевидно, что эффективная деятельность специалиста в области социальных услуг [12; 18] требует его участия в системе межведомственного взаимодействия. Как уже отмечалось, разрешение проблем получателя услуг предполагает широкую межведомственную кооперацию, умение эффективно работать в межведомственной команде. В то же время очевидно, что принятие порядка межведомственного взаимодействия в процессе оказания социальных услуг само по себе не является механизмом устранения отмеченных барьеров, а скорее указывает на привлекательную социальную цель. Ее достижение оказывается напрямую зависящим от формирования у специалистов социальной сферы не только профессиональных, но и межпрофессиональных компетенций [14].

В условиях междисциплинарной кооперации, интеграции знаний и методов работы формируются новые модели деятельности специалистов разных практических областей. Согласованность, которая является главным принципом в построении межведомственного взаимодействия, способствует формированию профессионального мышления педагога-психолога, следствием чего становятся профессиональное развитие, накопление междисциплинарных знаний и понятий, новых способов деятельности.

В контексте актуальной проблематики вызовов, связанных с социальными рисками, профессиональная деятельность психологов образования должна быть сопряжена с профессиональной деятельностью медицинских работников, социальных педагогов, сотрудников социально-реабилитационных центров, правоохранительных органов. Такое взаимодействие формирует особые компетентности педагогов-психологов, входящих в психологическую службу образования: понимание междисциплинарности, знание границ своей профессиональной компетенции, способность выстраивать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие.

На принципах межведомственности разработан профессиональный стандарт педагога-психолога [9], в рамках апробации и применения которого стоят задачи по созданию моделей и регламентов межведомственного взаимодействия, разработке и диссеминации опыта реализации лучших межведомственных практик оказания социальных и образовательных услуг с учетом требований профессионального стандарта, основы которого определены в соответствии с постановлением Правительства РФ от 27 июня 2016 г. № 584 [7].

Важно заметить, что получение необходимых условий для обучения с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи, осуществление бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции, гарантировано Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» [17]. Психологическая служба системы образования снимает ведомственные границы, неся ответственность за развитие и образование подрастающего поколения. Образование рассматривается нами не как отдельное ведомство, а как социальный институт подготовки подрастающего поколения к жизни. Проект

Концепции развития психологической службы до 2025 года [11] построен на обеспечении такой деятельности психологической службы, которая учитывает все условия, механизмы, требования по защите всех участников образовательного процесса в соответствии с действующим законодательством. Проектируя организационно-структурные и технологические решения в организации психологической службы, необходимо учитывать те институциональные формы, которые зарекомендовали свою эффективность и основаны на межведомственном подходе.

Межведомственность становится ресурсом развития психологической службы на организационном и междисциплинарном уровнях, предусматривая одну из самых важных составляющих – психологическую – в деятельности командной работы служб ранней помощи и психолого-медико-педагогических комиссий, при проведении индивидуальной профилактической работы субъектами системы профилактики и в организации работы в комиссиях по делам несовершеннолетних, в организации работы центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (далее – центр ППМС-помощи) в целом. Указанные институты имеют разные организационно-правовые формы, но их деятельность базово предусматривает участие представителей различных ведомств в реализации возложенных задач.

Более 20 лет назад центры ППМС-помощи создавались как организации для решения задач комплексного психолого-медико-педагогического сопровождения детей, испытывающих трудности в развитии и обучении, реализующие межведомственные подходы. За этот период создано и отработано множество технологических решений междисциплинарного взаимодействия специалистов различных научных сфер и отраслей. Специалисты, работающие в таких центрах, являются носителями уникальных профессиональных междисциплинарных практик, они владеют знаниями и методами комплексного подхода и профессиональной кооперации.

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» определил широкий спектр функций центра ППМС-помощи, требующих межведомственного взаимодействия, – «центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи осуществляет комплекс мероприятий по выявлению причин социальной дезадаптации детей и оказывает им социальную помощь, осуществляет связь с семьей, а также с органами и организациями по вопросам трудоустройства детей, обеспечения их жильем, пособиями и пенсиями» [17]. Широкий спектр закрепленных нормативными документами функций центров ППМС-помощи можно реализовать только в случае межведомственного взаимодействия организаций и при помощи междисциплинарной команды специалистов, владеющих технологиями командной работы. В свою очередь в них сконцентрированы системные психологические и методические ресурсы, обеспечивающие координацию регионального уровня психологической службы образования.

В настоящее время центры ППМС-помощи становятся ресурсными организациями для развития в образовании инклюзивного процесса, организации предупреждения детского неблагополучия. Так, методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации [6] с учетом лучших региональных практик деятельности центров ППМС-помощи выделяется уровень межведомственного взаимодействия при организации комплексной помощи детям и взрослым – участникам образовательной деятельности, органам и учреждениям системы профилактики. Современные организационно-управленческие модели деятельности центров ППМС-помощи предусматривают создание ресурсных подразделений, обеспечивающих психолого-

педагогическое сопровождение инклюзивных практик: «...деятельность центров в сфере инклюзивного образования весьма многообразна и вариативна и, будучи хорошо организованной, открывает большие возможности для становления инклюзивного образования в соответствии с требованиями времени» [6]. При этом деятельность психолога в системе образования должна рассматриваться как часть общей работы по системному междисциплинарному сопровождению образовательного процесса, от которого во многом зависят эффективность и качество процесса инклюзии.

Еще один важнейший структурный элемент психологической службы образования – психолого-медико-педагогическая комиссия. В основе ее деятельности заложен механизм межведомственного взаимодействия специалистов различных ведомств, обеспечивающих в первую очередь междисциплинарную оценку образовательных потребностей детей и межведомственную координацию при разработке и реализации их образовательных траекторий. Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 723 «Об организации работы по межведомственному взаимодействию федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы с психолого-медико-педагогическими комиссиями» определен регламент взаимодействия специалистов психолого-медико-педагогических комиссий и бюро медико-социальной экспертизы с целью координации действий по освидетельствованию детей, обмену информацией для повышения объективности принимаемых решений по установлению инвалидности и разработке оптимальных для детей-инвалидов индивидуальных программ реабилитации [10].

Наиболее развита практика межведомственного взаимодействия в деятельности центральных психолого-медико-педагогических комиссий (далее – ЦПМПК). По результатам мониторинга деятельности ЦПМПК, проведенного сотрудниками Института проблем инклюзивного образования Московского государственного психолого-педагогического университета по заказу Министерства образования и науки Российской Федерации, были проанализированы межведомственные связи ПМПК регионального и муниципального уровней с организациями других ведомств. Все ЦПМПК взаимодействуют с учреждениями здравоохранения и социальной защиты, 91,7 % комиссий сотрудничают с учреждениями образования. Более половины ЦПМПК (66,7 %) организуют свою работу с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несколько иная структура межведомственного взаимодействия – в деятельности территориальных ПМПК (далее – ТПМПК). Так, практически все ТПМПК (96,1 %) взаимодействуют с учреждениями образования, большая часть ТПМПК (88,3 %) – с учреждениями здравоохранения, 66,7 % ТПМПК взаимодействуют с учреждениями социальной защиты, и только 39,4 % ТПМПК – с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав. Важно отметить, что указанное межведомственное взаимодействие не всегда имеет официальное оформление. Договоры о реализации сетевой формы образовательной программы с учреждениями образования заключены только у 65 % территориальных ПМПК и 61,5 % центральных ПМПК. Так, 46,2 % ЦПМПК заключили договоры с учреждениями социальной защиты, 38,5 % – с учреждениями здравоохранения. Среди ТПМПК только 19,2 % имеют договоры с учреждениями здравоохранения и 11,8 % – с учреждениями социальной защиты. Данные мониторинга свидетельствуют, что муниципальный уровень, наиболее богатый с точки зрения наличия ПМПК и психологических служб, в части осуществления межведомственного взаимодействия нуждается в дополнительном анализе и нормативно-правовом закреплении.

В условиях развивающейся идеи непрерывности включающей образовательной практики ведутся горячие дискуссии о моделях ранней помощи детям с трудностями в развитии. Опираясь на уже сложившиеся межведомственные связи, имеющийся кадровый и методический ресурс, в ПМПК и центрах ППМС-помощи начинают создаваться Службы ранней помощи как отдельные структурные подразделения. В декабре 2016 г. утверждена Концепция развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года [13]. В ней предусматривается комплекс медицинских, социальных и психолого-педагогических услуг, оказываемых на межведомственной основе детям целевой группы и их семьям, содействие их оптимальному развитию, формированию физического и психического здоровья, включению в среду сверстников и интеграции в общество. Посредством создания модели межведомственного взаимодействия, разработки и внедрения в практику типовых правил организации межведомственного взаимодействия организаций, участвующих в программе ранней помощи, планируется отработка механизмов взаимодействия специалистов, работающих в учреждениях разных ведомств, сконцентрированных на решении ряда специфических задач по созданию служб ранней помощи. Таким образом, рождается еще одна важная институциональная модель, в которой профессионально участвует психолог образования.

В соответствии с пунктом 4.1 статьи 26 Федерального закона от 24 июня № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» центры ППМС-помощи и психолого-медико-педагогические комиссии устанавливают межведомственное взаимодействие со специалистами органов внутренних дел и других правоохранительных органов [16]. В статье 4 данного Федерального закона определен перечень органов и учреждений, входящих в систему профилактики [16]. Это комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы управления социальной защиты населения, органы управления образования, органы опеки и попечительства, органы по делам молодежи, органы управления здравоохранения, органы службы занятости, органы внутренних дел и другие ведомства. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав осуществляют меры по координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних [3]. Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики по вопросам профилактики рисков и безопасности детства во многом расширяет ресурсы психологической службы образования и ставит перед ней новые задачи.

Под влиянием системных изменений, вызванных реализацией межведомственного подхода, трансформируются организационные основы психологической службы системы образования. Межведомственность становится базовым принципом в изменении содержания профессиональной деятельности педагога-психолога как специалиста отдельной организации. Психолог образования становится участником междисциплинарных команд, работающих в условиях межведомственного взаимодействия. Вследствие этого мало дать психологу знания психологической науки – необходимо научить его интегрировать свои знания в ту или иную социальную сферу, обеспечивать свою деятельность профессиональной рефлексией, которая приведет к пониманию границ своей профессиональной компетенции и ответственности. Согласованность, которая является главным принципом в построении взаимодействия, способствует формированию профессионального мышления педагога-психолога, следствием чего становится профессиональное развитие, накопление междисциплинарных знаний и понятий, способов деятельности. В условиях междисциплинарной кооперации, в условиях интеграции знаний и методов работы формируются эффективные модели профессионального сотрудничества. Взаимодействие всегда поднимает вопросы понимания и культуры сотрудничества.

Профессиональная культура психологов образования во взаимодействии с другими специалистами становится отдельной задачей. Межпрофессиональные диалоги требуют ключевой фигуры, которая может помочь достичь понимания и принятия коллегиального решения, например, в работе ПМПК или консилиума. Психолог по специфике своего образования и полученных компетенций может стать такой фигурой.

Профессиональная деятельность психолога образования имеет особую специфику и характеризуется рядом отличительных признаков, вызванных особенностями профессиональной позиции специалиста в условиях педагогического коллектива. Деятельность педагога-психолога может быть охарактеризована как «сложноорганизованная полифункциональная деятельность, состоящая из нескольких взаимосвязанных между собой видов, различающихся по форме, способам осуществления, функциональной направленности... "метадеятельность", включающая не только деятельность психолога и ребенка, но и управление деятельностью воспитывающих его педагогов и родителей... деятельность, требующая максимально развернутой ориентировки на всех уровнях педагогической системы» [4, с. 18].

Профессиональное развитие педагога-психолога представляет собой актуальную и значимую психолого-педагогическую проблему, заключающуюся в поисках ответов на вопросы: как достичь соответствия содержания профессионализации психолога образования особенностям и требованиям деятельности? каковы механизмы и условия развития психолога образования как субъекта профессиональной деятельности? какие образовательные и иные технологии обеспечат формирование компетенций психолога, необходимых для профессиональной деятельности?

Острота востребованности психологической работы в образовательных организациях не может рассматриваться без комплексного анализа и разрешения воспитательных проблем, обретения смыслов и ценностей не только в детской, но и во взрослой среде. Общественные ожидания от работы психологической службы системы образования во многом продиктованы существенными изменениями в жизни самого общества, активным развитием коммуникации в интернет-сообществах, модификацией отношения к психологической помощи и психологии как науке в целом.

Родительское сообщество в свою очередь имеет целую палитру представлений и ожиданий от деятельности как школы в целом, так и психологов в частности. Часть родителей готовы доверять специалистам-психологам, когда, по их мнению, они сами, как любящие родители, не могут оказать ребенку поддержку и помощь. Одна из позиций заключается в том, что педагог-психолог должен работать со всеми, в том числе для выявления «скрытого неблагополучия», особых образовательных потребностей у разных групп обучающихся. Данной позиции в дискуссиях противопоставляется тезис о том, что если в школе большое количество обучающихся (например, более 1 6000 детей), то один или два педагога-психолога никогда со всеми обучающимися работать не смогут. На пересечении этих мнений все больше и больше закрепляется практика, когда психолог работает только с обратившимися за помощью к нему непосредственно, что ограничивает его возможности влияния на образовательную среду в целом, оказания своевременной помощи тем, кто находится в зоне риска развития. Уже сейчас ряд экспертов высокого уровня констатируют, что эффективность деятельности школьных психологов остается недостаточной и в определенной части это может приводить к трагическим последствиям.

Само профессиональное сообщество педагогов-психологов, психологов, претендующих на экспертный уровень оценки работы психологической службы образования, демонстрирует элементы групповой поляризации, ослабляющей позитивное влияние на образовательную деятельность, оно недостаточно консолидировано для формирования единого подхода в организационно-управленческом плане, в определении ориентиров своей деятельности.

Такая многогранность содержания общественных дискуссий о психологической службе образования, предназначении педагога-психолога свидетельствует о необходимости проведения особой работы учеными и профессионалами в части формирования конгруэнтной позиции, обеспечивающей общее поле понимания смыслов тех вызовов, которые должны определять направления развития, обозначать требования к профессиональной деятельности педагогов-психологов и их доступной трансляции всем участникам образовательной деятельности.

Переход на профессиональный стандарт педагога-психолога, утвержденный приказом Минтруда России от 24 июля 2015 г. № 514н [9] и созданный с учетом межведомственного подхода, должен повысить планку эффективности деятельности психолога образования и разрешить следующие проблемы: дефицит информационной составляющей для широкого сообщества, не только психологов, но и других специалистов, обеспечивающих комплексную помощь; интеграция профессионального стандарта в более широкий процесс общественного развития; связь с воспитательной составляющей; выработка принципов психологической экспертной позиции по отношению к информационным вызовам и резонансным ситуациям; внедрение стандарта с точки зрения ресурсной обеспеченности.

Литература

1. Алехина С.В. Включение педагога-психолога в инклюзивное образование // Инклюзивное образование: преемственность инклюзивной культуры и практики: Сборник материалов IV Международной научно-практической конференции (Москва, 21–23 июня 2017 г.) / Гл. ред. С.В. Алехина. М.: МГППУ, 2017. С. 260–266.
2. Алехина С.В., Забродин Ю.М. Межведомственное взаимодействие при внедрении профессионального стандарта педагога-психолога // Межведомственные модели оказания социальных и образовательных услуг и практика апробации и применения профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы: Материалы подготовлены в соответствии с поручением Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере (протокол № 8 от 28.09.2015). М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2016. С. 42–49.
3. Байгалиева Ю.Ю. Эффективность межведомственного взаимодействия школы и субъектов системы профилактики по предупреждению безнадзорности, преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних // Педагогическое мастерство: Материалы VI Международной научной конференции (Москва, июнь 2015 г.). М.: Буки-Веди, 2015. С. 221–224.
4. Лежнина Л.В. Готовность психолога образования к профессиональной деятельности: этапы, механизмы, технологии формирования: Автореф. дис. ... д-ра психол. наук. М., 2009. 48 с.
5. Методические рекомендации по обеспечению перехода органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления к предоставлению услуг на основе межведомственного взаимодействия (Методика

- проектирования межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг на уровне субъекта Российской Федерации) (одобрены 21.10.2011) [Электронный ресурс] // СПС «КонсультантПлюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_130588 (дата обращения: 14.08.2017).
6. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 февраля 2015 г. № ВК-268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (вместе с «Рекомендациями Министерства образования и науки РФ органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования по совершенствованию деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи») [Электронный ресурс] // СПС «КонсультантПлюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_176809 (дата обращения: 14.08.2017).
 7. Постановление Правительства Российской Федерации от 27 июня 2016 г. № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности» [Электронный ресурс] // СПС ГАРАНТ. URL: <http://base.garant.ru/71431038/#ixzz4sLs7Evz9> (дата обращения: 18.08.2017).
 8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2014 г. № 889н «Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)» [Электронный ресурс] // СПС «КонсультантПлюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_177202 (дата обращения: 14.08.2017).
 9. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н «Об утверждении профессионального стандарта “Педагог-психолог (Психолог в сфере образования)”» [Электронный ресурс] // Портал психологических изданий PsyJournals.ru. URL: <http://psyjournals.ru/psynews/77328.shtml> (дата обращения: 18.08.2017).
 10. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 723 «Об организации работы по межведомственному взаимодействию федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы с психолого-медико-педагогическими комиссиями» [Электронный ресурс] // СПС ГАРАНТ. URL: <http://base.garant.ru/70582748/#ixzz4sLwPIDni> (дата обращения: 14.08.2017).
 11. Проект концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года [Электронный ресурс] // URL: http://www.psy.msu.ru/science/conference/psy_service/2016/2016-11-18/conception.pdf (дата обращения: 14.08.2017).

12. Профессиональные стандарты [Электронный ресурс] // СПС «КонсультантПлюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_157436 (дата обращения: 10.08.2017).
13. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31 августа 2016 г. № 1839-р «Об утверждении Концепции развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года» [Электронный ресурс] // СПС «КонсультантПлюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_204218/ (дата обращения: 10.08.2017).
14. *Рубцов В.В.* О межведомственном взаимодействии в реализации социальной и образовательной инклюзии для социально уязвимых групп населения // Психологическая наука и образование. 2016. Т. 21. № 1. С. 87–93. doi: 10.17759/pse.2016210107.
15. *Сухарев А.И.* Теоретические и методологические основы социологии социального партнерства // Социология социального партнерства: Сборник научных статей / НИИ регионологии при Мордовском гос. ун-те; отв. ред. А.И. Сухарев. Саранск: [б.и.], 1999. 156 с.
16. Федеральный закон Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] // СПС ГАРАНТ. URL: <http://base.garant.ru/12116087/#ixzz4sNLPcLCB> (дата обращения: 14.08.2017).
17. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс] // URL: <http://base.consultant.ru> (дата обращения: 10.08.2017).
18. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс] // СПС «КонсультантПлюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558 (дата обращения: 10.08.2017).

Interdepartmental Interaction as a Mechanism for the Development of Psychological Service in Education

Alekhina S.V.,

Ph.D. (Psychology), Associate Professor, Vice-Rector for Inclusive Education, Director, Institute of Inclusive Education, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia, ipio.mgppu@gmail.com

Falkovskaya L.P.,

Ph.D. (Psychology), Deputy Director – Head of Department, Department of a state policy in the sphere of protection of the rights of children, Ministry of Education and Science of the Russian Federation, Moscow, Russia, lpfpsi@mail.ru

The article considers the interdepartmental approach as an important methodological principle of ensuring the quality and effectiveness of social and educational services. The authors study the problems of organization of interdepartmental interaction within the framework of the development of regulatory legal regulation; on the basis of legislative acts, the most important

structural elements of the psychological service of education have been determined. Various institutional forms of the development of the psychological service in the context of interdepartmental interaction are presented. As a result of the Institute's problems of inclusive education, monitoring revealed indicators of the formation of interagency cooperation in the work of the central psychological-medical and pedagogical commissions, models of early care for children with developmental difficulties. The authors emphasize the need for psychological work in educational organizations, the resolution of questions about the organization of the psychological service of education, the destination of the teacher-psychologist.

Keywords: interdepartmental interaction, psychological service, methodological principles, professional activity of educational psychologist, organizational and managerial models of activity.

References

1. Alekhina S.V. Vkluychenie pedagoga-psikhologa v inklyuzivnoe obrazovanie [Inclusion of a teacher-psychologist in inclusive education]. In Alekhina S.V. (ed.), *Inklyuzivnoe obrazovanie: preemstvennost' inklyuzivnoi kul'tury i praktiki: sbornik materialov Chetvertoi Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii* [Inclusive education: continuity of inclusive culture and practice: a collection of materials of the Fourth International Scientific and Practical Conference] (Moskva, 21–23 iyunya 2017 g.). Moscow: MGPPU, 2017, pp. 260–266.
2. Alekhina S.V., Zabrodin Yu.M. Mezhvedomstvennoe vzaimodeistvie pri vnedrenii professional'nogo standarta pedagoga-psikhologa [Interdepartmental interaction in the implementation of the professional standard of the pedagogue-psychologist]. *Mezhvedomstvennyye modeli okazaniya sotsial'nykh i obrazovatel'nykh uslug i praktika aprobatsii i primeneniya professional'nykh standartov rabotnikov obrazovaniya i sotsial'noi sfery: materialy podgotovleny v sootvetstviy s porucheniem Soveta pri Pravitel'stve Rossiiskoi Federatsii po voprosam popechitel'stva v sotsial'noi sfere* [Interdepartmental models for the provision of social and educational services and the practice of approbation and application of professional standards of educators and social workers: the materials were prepared in accordance with the instruction of the Council under the Government of the Russian Federation on guardianship in the social sphere] (protokol No. 8 ot 28.09.2015). Moscow: FGBOU VO MGPPU, 2016, pp. 42–49.
3. Baigalieva Yu.Yu. Effektivnost' mezhvedomstvennogo vzaimodeistviya shkoly i sub"ektov sistemy profilaktiki po preduprezhdeniyu beznadzornosti, prestuplenii i pravonarushenii sredi nesovershennoletnikh [Efficiency of interdepartmental interaction of the school and the subjects of the prevention system for preventing child neglect, crimes and delinquency among minors]. In *Pedagogicheskoe masterstvo: materialy Shestoi Mezhdunarodnoi nauchnoi konferentsii* [Pedagogical Excellence: materials of the Sixth International Scientific Conference] (Moskva, iyun' 2015 g.). Moscow: Buki-Vedi, 2015, pp. 221–224.
4. Lezhnina L.V. *Gotovnost' psikhologa obrazovaniya k professional'noi deyatel'nosti: etapy, mekhanizmy, tekhnologii formirovaniya. Avtoref. diss. d-ra psikhol. nauk* [Readiness of the psychologist of education for professional activity: stages, mechanisms, technologies of formation. Ph. D. (Psychology) Thesis]. Moscow: 2009. 48 p.
5. Metodicheskie rekomendatsii po obespecheniyu perekhoda organov ispolnitel'noi vlasti sub"ektov Rossiiskoi Federatsii i organov mestnogo samoupravleniya k predostavleniyu uslug na osnove mezhvedomstvennogo vzaimodeistviya (Metodika proektirovaniya mezhvedomstvennogo vzaimodeistviya pri predostavlenii gosudarstvennykh i munitsipal'nykh uslug na urovne sub"ekta Rossiiskoi Federatsii) (odobreny 21.10.2011) [Elektronnyi resurs] [Methodical recommendations on ensuring the transition of executive authorities of the constituent entities of the Russian Federation and local governments to the provision of

- services on the basis of interdepartmental interaction (the methodology for designing inter-agency cooperation in the provision of state and municipal services at the level of a subject of the Russian Federation)]. *SPS "Konsul'tantPlyus" [ConsultantPlus]*. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_130588 (Accessed 14.08.2017).
6. Pis'mo Ministerstva obrazovaniya i nauki Rossiiskoi Federatsii ot 10.02.2015 No. VK-268/07 "O sovershenstvovanii deyatel'nosti tsentrov psikhologo-pedagogicheskoi, meditsinskoi i sotsial'noi pomoshchi" (vmeste s "Rekomendatsiyami Ministerstva obrazovaniya i nauki RF organam gosudarstvennoi vlasti sub"ektov Rossiiskoi Federatsii v sfere obrazovaniya po sovershenstvovaniyu deyatel'nosti tsentrov psikhologo-pedagogicheskoi, meditsinskoi i sotsial'noi pomoshchi") [Elektronnyi resurs] [Letter No. VK-268/07 of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation of 10.02.2015 "On the improvement of the activity of the centers for psychological, pedagogical, medical and social assistance" (together with the "Recommendations of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation to the authorities of the constituent entities of the Russian Federation in the sphere of education for the improvement of the activity of the centers of psychological, pedagogical, medical and social assistance")]. *SPS "Konsul'tantPlyus" [ConsultantPlus]*. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_176809 (Accessed 14.08.2017).
 7. Postanovlenie Pravitel'stva Rossiiskoi Federatsii ot 27.06.2016. No. 584 "Ob osobennostyakh primeneniya professional'nykh standartov v chasti trebovaniy, obyazatel'nykh dlya primeneniya gosudarstvennymi vnebyudzhetsnymi fondami Rossiiskoi Federatsii, gosudarstvennymi ili munitsipal'nymi uchrezhdeniyami, gosudarstvennymi ili munitsipal'nymi unitarnymi predpriyatiyami, a takzhe gosudarstvennymi korporatsiyami, gosudarstvennymi kompaniyami i khozyaistvennymi obshchestvami, bolee pyatidesyati protsentov aktsii (dolei) v ustavnom kapitale kotorykh nakhoditsya v gosudarstvennoi sobstvennosti ili munitsipal'noi sobstvennosti" [Elektronnyi resurs] [Decree of the Government of the Russian Federation of 27.06.2016. No. 584 "On the specifics of the application of professional standards in terms of requirements that are mandatory for the use of the state non-budgetary funds of the Russian Federation, state or municipal institutions, state or municipal unitary enterprises, as well as state corporations, state companies and business companies, more than fifty percent of shares (stakes) in the authorized capital of which is in state ownership or municipal property"]. *SPS GARANT [GARANT]*. Available at: <http://base.garant.ru/71431038/#ixzz4sLs7Evz9> (Accessed 18.08.2017).
 8. Prikaz Ministerstva truda i sotsial'noi zashchity Rossiiskoi Federatsii ot 18.11.2014 No. 889n "Ob utverzhdenii rekomendatsii po organizatsii mezhvedomstvennogo vzaimodeistviya ispolnitel'nykh organov gosudarstvennoi vlasti sub"ektov Rossiiskoi Federatsii pri predostavlenii sotsial'nykh uslug, a takzhe pri sodeistvii v predostavlenii meditsinskoi, psikhologicheskoi, pedagogicheskoi, yuridicheskoi, sotsial'noi pomoshchi, ne otnosyashcheysya k sotsial'nym uslugam (sotsial'nom soprovozhdenii)" [Elektronnyi resurs] [Order of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation of November 18, 2014 No. 889n "On approval of the recommendations on the organization of interdepartmental interaction of the executive bodies of state power of the subjects of the Russian Federation in the provision of social services, and with the assistance in providing medical, psychological, pedagogical, social assistance, not related to social services (social support)"]. *SPS "Konsul'tantPlyus" [ConsultantPlus]*. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_177202 (Accessed 14.08.2017).
 9. Prikaz Ministerstva truda i sotsial'noi zashchity Rossiiskoi Federatsii ot 24.07.2015 No. 514n "Ob utverzhdenii professional'nogo standarta "Pedagog-psikholog (Psikholog v sfere obrazovaniya)" [Elektronnyi resurs] [Order of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation of July 24, 2015 № 514n "On the approval of the professional standard "Teacher-psychologist (Psychologist in Education)"]. *Portal psikhologicheskikh izdaniy*

- PsyJournals.ru* [The portal of psychological publications *PsyJournals.ru*]. Available at: <http://psyjournals.ru/psynews/77328.shtml> (Accessed 18.08.2017). (In Russ.; abstr. in Engl.)
10. Prikaz Ministerstva truda i sotsial'noi zashchity Rossiiskoi Federatsii ot 10.12.2013 No. 723 "Ob organizatsii raboty po mezhvedomstvennomu vzaimodeistviyu federal'nykh gosudarstvennykh uchrezhdenii mediko-sotsial'noi ekspertizy s psikhologo-mediko-pedagogicheskimi komissiyami" [Elektronnyi resurs] [Order of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation of December 10, 2013 No. 723 "On the organization of work on inter-agency cooperation of federal state institutions of medical and social expertise with psychological, medical and pedagogical commissions"]. *SPS GARANT* [GARANT]. Available at: <http://base.garant.ru/70582748/#ixzz4sLwPIDni> (Accessed 14.08.2017).
 11. Proekt kontseptsii razvitiya psikhologicheskoi sluzhby v sisteme obrazovaniya v Rossiiskoi Federatsii na period do 2025 goda [Elektronnyi resurs] [Draft concept of the development of psychological service in the education system in the Russian Federation for the period until 2025]. Available at: http://www.psy.msu.ru/science/conference/psy_service/2016/2016-11-18/conception.pdf (Accessed 14.08.2017).
 12. Professional'nye standarty [Elektronnyi resurs] [Professional standards]. *SPS "Konsul'tantPlyus"* [ConsultantPlus]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_157436 (Accessed 10.08.2017).
 13. Rasporyazhenie Pravitel'stva Rossiiskoi Federatsii ot 31.08.2016 No. 1839-r "Ob utverzhdenii Kontseptsii razvitiya rannei pomoshchi v Rossiiskoi Federatsii na period do 2020 goda" [Elektronnyi resurs] [Order of the Government of the Russian Federation of August 31, 2016 No. 1839-r "On the approval of the Concept of Early Aid Development in the Russian Federation for the Period to 2020"]. *SPS "Konsul'tantPlyus"* [ConsultantPlus]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_204218 (Accessed 10.08.2017).
 14. Rubtsov V.V. O mezhvedomstvennom vzaimodeistvii v realizatsii sotsial'noi i obrazovatel'noi inkluzii dlya sotsial'no uyazvimykh grupp naseleniya [On interdepartmental interaction in the implementation of social and educational inclusion for socially vulnerable groups of population]. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie* [Psychological Science and Education], 2016, vol. 21, no. 1, pp. 87–93. doi: 10.17759/pse.2016210107 (In Russ.; abstr. in Engl.)
 15. Sukharev A.I. Teoreticheskie i metodologicheskie osnovy sotsiologii sotsial'nogo partnerstva [Theoretical and methodological foundations of the sociology of social partnership]. In Sukharev A.I. (ed.) *Sotsiologiya sotsial'nogo partnerstva: sbornik nauchnykh statei* [Sociology of social partnership: a collection of scientific articles]. NII regionologii pri Mordovskom gos. un-te (ed.). Saransk: [b.i.], 1999, 156 p.
 16. Federal'nyi zakon Rossiiskoi Federatsii ot 24.06.1999 No. 120-FZ "Ob osnovakh sistemy profilaktiki beznadzornosti i pravonarushenii nesovershennoletnikh" (s izmeneniyami i dopolneniyami) [Elektronnyi resurs] [Federal Law of the Russian Federation of 24.06.1999 No. 120-FZ "On the Basics of the System for the Prevention of Neglect and Juvenile Delinquency" (as amended and supplemented)]. *SPS GARANT* [GARANT]. Available at: <http://base.garant.ru/12116087/#ixzz4sNLPcLCB> (Accessed: 14.08.2017).
 17. Federal'nyi zakon Rossiiskoi Federatsii ot 29.12.2012 No. 273-FZ "Ob obrazovanii v Rossiiskoi Federatsii" [Elektronnyi resurs] [Federal Law of the Russian Federation No. 273-FZ of December 29, 2012 "On Education in the Russian Federation"]. Available at: <http://base.consultant.ru/> (Accessed: 10.08.2017).
 18. Federal'nyi zakon ot 28.12.2013 No. 442-FZ "Ob osnovakh sotsial'nogo obsluzhivaniya grazhdan v Rossiiskoi Federatsii" [Elektronnyi resurs] [Federal Law No. 442-FZ of December 28, 2013 "On the Basics of Social Services for Citizens in the Russian Federation"]. *SPS "Konsul'tantPlyus"* [ConsultantPlus]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558 (Accessed 10.08.2017).