

# магистерская диссертация

Бибикова Наталья Викторовна

ПРОБЛЕМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АССИСТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
ДЛЯ НЕСЛЫШАЩИХ СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБУЧЕНИЯ В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ  
ЗАВЕДЕНИИ.

Научный руководитель магистранта: Т.А. Басилова, профессор кафедры специальной психологии и реабилитологии факультета клинической и специальной психологии, кандидат психологических наук, старший научный сотрудник

Москва, 2018

- **Цель исследования** – выявить проблемы использования ассистивных технологий для незлышащих студентов в процессе получения высшего образования.
- **Объект исследования** – ассистивные технологии для незлышащих студентов в ВУЗах.
- **Предмет исследования** – использование ассистивных технологий незлышащими студентами в процессе инклюзивного образования в ВУЗах.
- **Задачи исследования:**
  - изучение литературы по теме исследования;
  - составление анкет для преподавателей и незлышащих студентов, с целью выявления возникающих проблем;
  - проведение анкетирования;
  - анализ результатов.

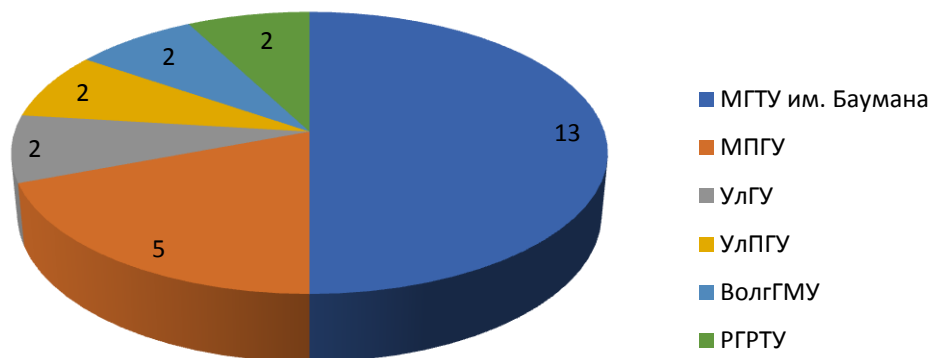
- **Гипотеза исследования:** основной проблемой использования ассистивных технологий является слабая информированность об этих технологиях педагогов и неслышащих студентов.

Для проверки гипотезы использовались следующие **методы:**

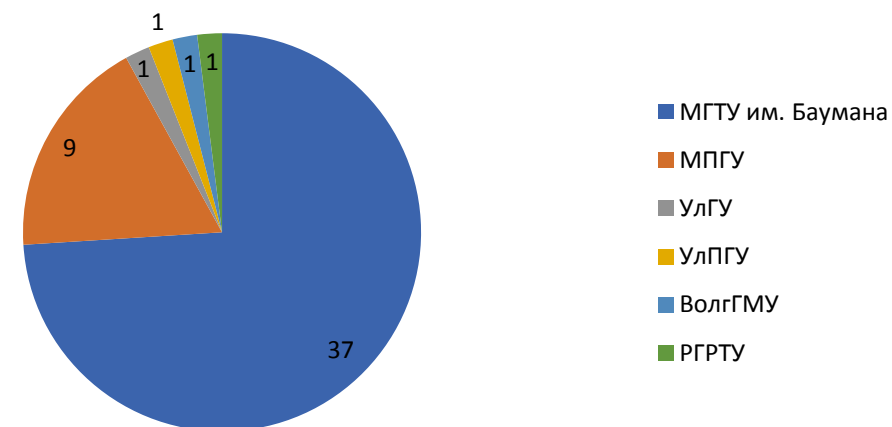
- изучение и описание существующих ассистивных технологий для людей с нарушенным слухом;
- наблюдение за использованием ассистивных технологий в процессе обучения;
- анкетирование преподавателей и неслышащих студентов;
- качественный и количественный анализ полученных результатов.
- **Положения, выносимые на защиту:**
  - Выяснение причин проблем использования ассистивных технологий неслышащими студентами в ВУЗе поможет лучше организовать их обучение.
  - Анализ проблем использования ассистивных технологий в обучении неслышащих студентов может существенно повысить уровень технических разработок и сделать особенности их использования более доступными.

Проведено анкетирование 26 преподавателей и 50 неслышащих студентов из шести вузов нашей страны.

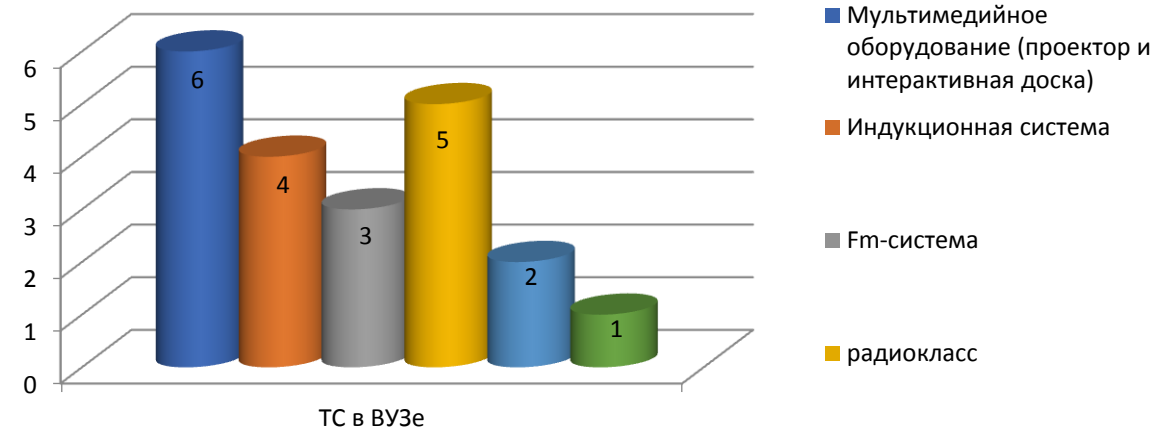
**ВУЗы, преподаватели**



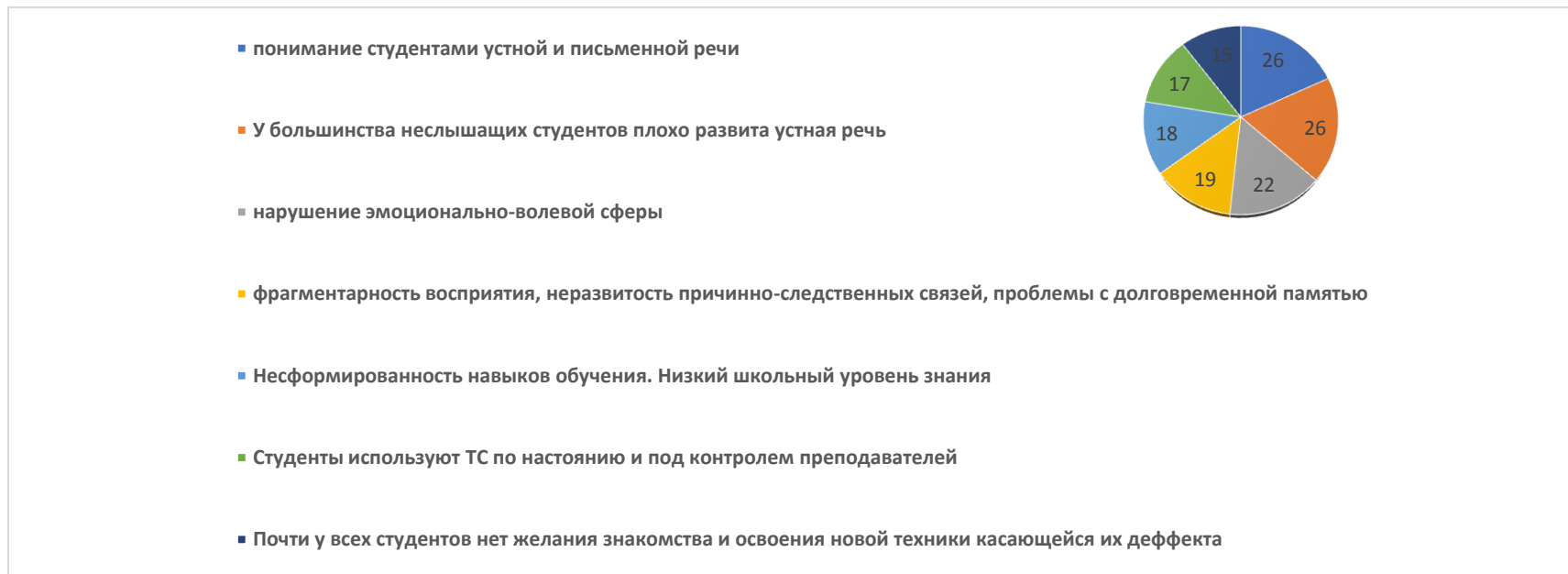
**ВУЗы, студенты**



Все вузы оснащены техническими средствами. Ниже на диаграмме представлено оборудование, которое имеется в наличии в 6 ВУЗах, участвовавших в опросе.

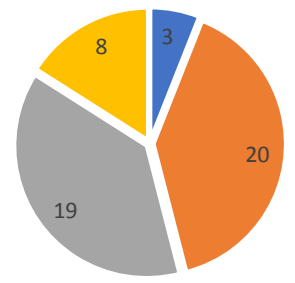


Преподаватели из всех вузов выделяют общие проблемы, возникающие в процессе обучения студентов с нарушением слуха:



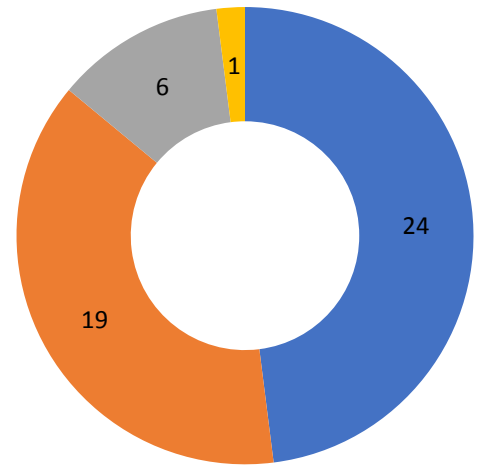
• Было опрошено 50 студентов с разной степенью потери слуха, ниже приведена диаграмма:

Потеря слуха

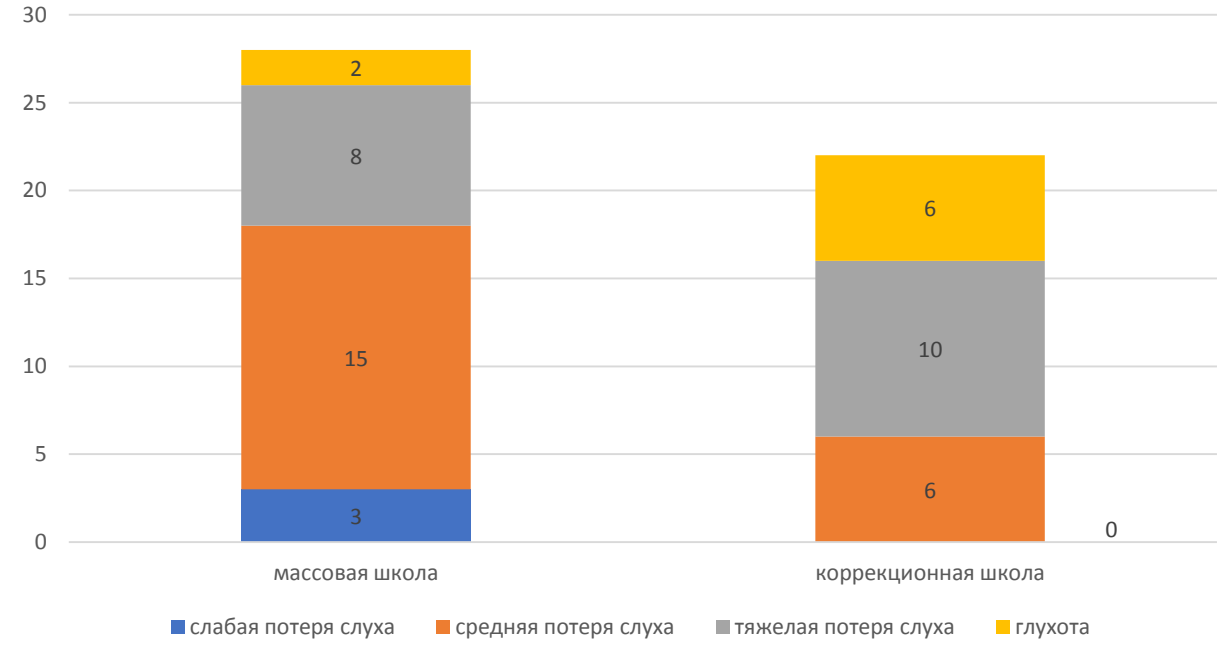


■ слабая ■ средняя ■ тяжелая ■ глухота

до ВУЗовское образование

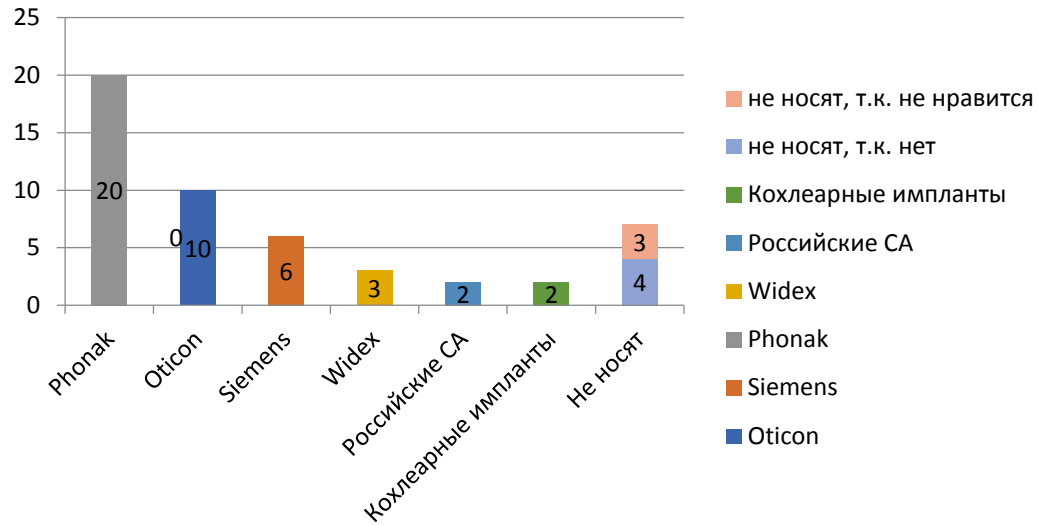


■ обычная средняя школа  
 ■ коррекционная школа или интернат  
 ■ сначала в школе, потом в колледже или техникуме  
 ■ надомное образование

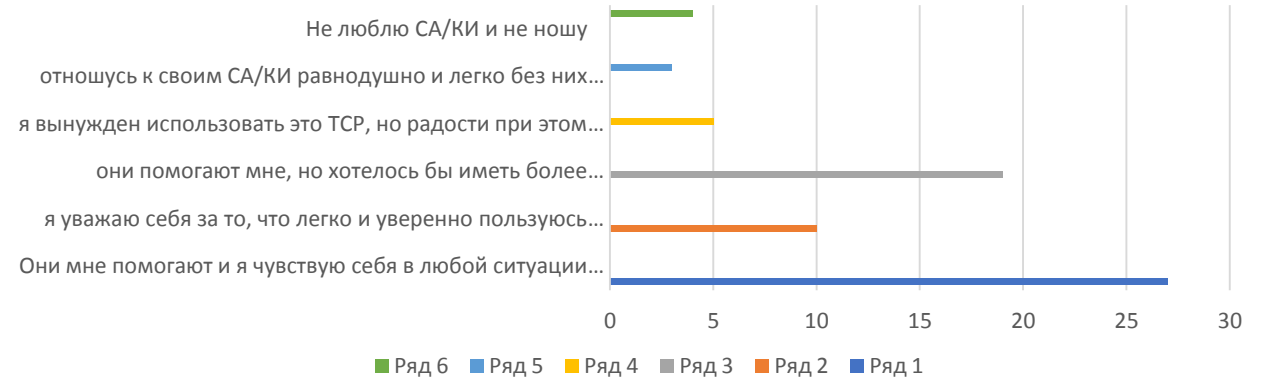


■ слабая потеря слуха ■ средняя потеря слуха ■ тяжелая потеря слуха ■ глухота

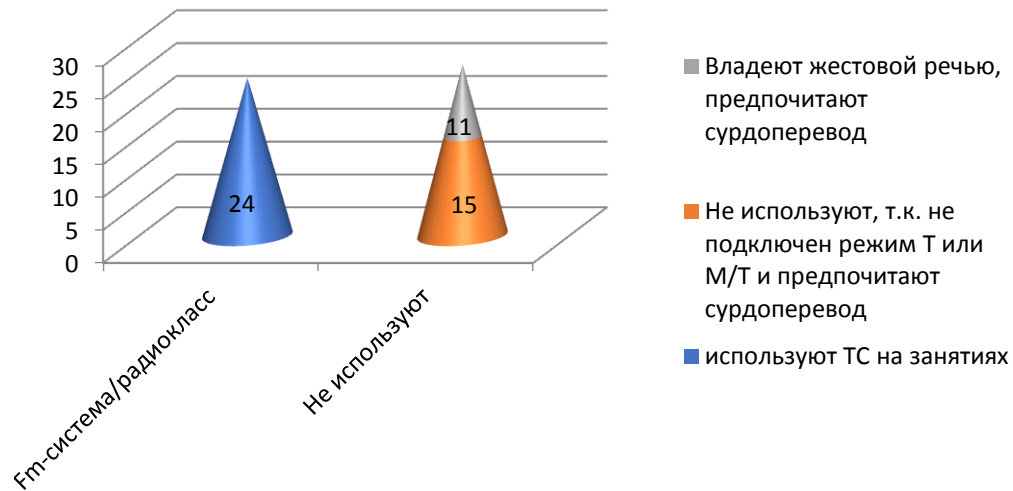
- Использование индивидуальных ТСР (слуховых аппаратов и кохлеарных имплантов) неслышащими студентами в процессе обучения в ВУЗе.



Отношение неслышащих студентов к индивидуальным ТСР (СА или КИ)



## Использование ассистивных технологий предоставляемых студентам в ВУЗе:



# Результаты проведенного исследования

- По результатам проведенного исследования можно сделать вывод, что преподаватели ВУЗов, обучающие неслышащих студентов, сообщают о своей достаточной осведомленности об ассистивных технологиях, применяемых для данной категории учащихся. Это может свидетельствовать о хорошо поставленной и налаженной работе между подразделениями внутри ВУЗа и повышении квалификации сотрудников.
- В это же время, половина неслышащих студентов не владеют полной информацией даже, о своих индивидуальных ТСР и не желают вникать и использовать все их функциональные возможности в виде дополнительных технических средств, которые предоставляет ВУЗ. Те же студенты, которые используют дополнительные ТС, часто делают это по настоянию и под контролем преподавателей (об этом говорится в анкетах преподавателей).
- Поэтому основная проблема, возникающая при использовании ассистивных технологий, заключается в психологическом аспекте отношения неслышащих студентов к дополнительным техническим средствам, которая возникает вследствие незнания и не владения информацией о возможностях своих индивидуальных ТСР и преимуществах, которые дают дополнительные ТС. Поскольку данную информацию до юных пользователей никто не доносит и ни о каких особенностях и даже элементарных правилах использования не рассказывает.
- Для эффективного использования ТС в высшем профессиональном образовании неслышащих студентов необходимо ввести в образовательные программы специальной и инклюзивной школы, где обучаются дети с нарушением слуха ряд занятий, посвященных информации о современных технических средствах, помогающих глухим и слабослышащим учащимся, и правилам их использования. Тогда, в будущем, разработчики и производители могли бы получить обратную связь для усовершенствования имеющихся и разработок новых моделей. А также, производителям, было бы неплохо, вкладывать информационный буклет, разработанный для детей, в доступной форме рассказывающий о преимуществах их слуховых аппаратов или КИ и иллюстрированный яркими и интересными картинками. Тогда при получении индивидуального технического средства реабилитации родителям было бы проще самим во всем разобраться и научить ребенка правильно обращаться и хорошо относиться к своему ТСР.