

**Роль тьютора в создании включающей образовательной среды для
обучающихся с ограниченными возможностями
здоровья**

Самсонова Елена Валентиновна, руководитель научно-методического центра
Института проблем инклюзивного образования МГППУ, канд. психол. наук

Аннотация. Статья посвящена вопросам организации тьюторского сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), роли тьютора в создании инклюзивной образовательной среды с учетом дефицитов и ресурсов детей с ОВЗ, организации взаимодействия школьного сообщества по преодолению барьеров, препятствующих включению этих детей в образование и социальную жизнь.

Одной из важных задач тьютора как посредника между ребенком и социумом становится организация включения ребенка в социальные и образовательные процессы за счет участия в создании инклюзивной (включающей) среды.

Инклюзивная образовательная среда характеризуется инклюзивной культурой и совокупностью ресурсов (внутренних и внешних условий) для реализации индивидуальных образовательных стратегий обучающихся при совместном образовании. Ведущим принципом инклюзивной образовательной среды является ее готовность изменяться с учетом индивидуальных потребностей детей (Карпенкова, Самсонова, Алехина, Кутепова, 2017).

Дети с ограниченными возможностями здоровья являются специально выделенной в законодательстве Российской Федерации в особую категорию обучающихся, нуждающихся в создании специальных образовательных условий.

Эти условия с учетом потребностей разных категорий детей с ОВЗ должны воплощаться в разработке вариативного индивидуального образовательного маршрута ребенка с ОВЗ, создании доступной образовательной среды, формировании инклюзивного сообщества, разработке адаптированной образовательной программы.

Инклюзивная образовательная среда формируется всеми участниками образовательного процесса, включая коллектив детей, родителей, педагогов, специалистов и администрацию. Тьютор в соответствии с профессиональным стандартом может стать координатором усилий участников образовательного процесса.

Создание инклюзивной образовательной среды реализуется в соответствии с двумя важными принципами – принципом адаптации с учетом дефицитов внутренних и внешних и принципом избыточности с учетом ресурсов внутренних и внешних.

Адаптация образовательной среды подразумевает выявление и устранение основных барьеров, с которыми может столкнуться ученик, придя в школу. Это могут быть как физические барьеры – отсутствие пандусов, крутые лестницы, узкие двери, неудобные туалеты, недостаточное освещение, плохая акустика, непригодность размеров и формы рабочего места под конкретного ребенка; нехватка материально-технического, программно-методического, информационного обеспечения; и т.д. Или социальные барьеры – недостаточная подготовка кадров, например, неготовность некоторых учителей к тому, что в их классе будут обучаться дети с ОВЗ; неготовность учащихся к тому, что один или несколько учеников отличаются поведением или имеют физические особенности и т.д.

Создание доступной образовательной среды является с одной стороны,

ответственностью государства и реализуется в рамках Федеральной целевой программы развития образования «Доступная среда», соответствующих региональных программ развития сферы образования детей с ограниченными возможностями здоровья, а с другой стороны, невозможно без участия самого ребенка и его социального окружения. Задача преодоления барьеров и дефицитов предполагает анализ этих барьеров и планирование действий по их преодолению. Так для слабовидящего ребенка барьером может оказаться мелкий шрифт учебника, не позволяющий ему прочесть задачу, для слабослышащего невозможность увидеть губы говорящего учителя или одноклассников, поскольку они размещаются вне зоны видимости, для ребенка, передвигающегося на коляске – невозможность попасть на этажи выше первого из-за отсутствия лифта и т.д. В инклюзивных школах такие проблемы решаются сообща, в процессе обсуждения действий по преодолению этих барьеров. Само это обсуждение и планирование являются включающим в образование действием, позволяющим находить или создавать ресурсы, которых до сих не было. Это требует не административных решений, а действий самого школьного сообщества.

Тьютор, как посредник между ребенком и его социальным окружением, может обнаруживать потребности и интересы ребенка с ОВЗ и координировать взаимодействие по их осуществлению. Может возникнуть вопрос о том, где же здесь помощь в образовании? Постановка и решение проблемных ситуаций с привлечением ресурсов других людей, информационных источников, вариантов решений похожих ситуаций по самому процессу и есть образование, отвечающее трудовым функциям тьютора. Так детьми, учителем, родителями, тьютором разрабатывается карта передвижения класса, в котором обучается ребенок на коляске, от школы до музея с изучением всех транспортных маршрутов, составлением карт и даже переговорами с сотрудниками музея по возможности усовершенствования среды музея для его доступности.

Одним из основных направлений создания инклюзивной образовательной среды является создание атмосферы эмоционального комфорта, формирование взаимоотношений в духе сотрудничества и принятия особенностей каждого, формирование у детей позитивной учебной мотивации. Это направление реализуется через различные школьные мероприятия, в которых тьютор принимает активное участие («уроки доброты», организация взаимопомощи, совместные проекты и т.п.).

Учитывая индивидуальные особенности ребенка, тьютор вместе с ним и его окружением может продумать трудности, которые могут возникнуть у ребенка при передвижении по школьному зданию, предусмотреть условия его сопровождения. Так, например, тьютор может обсудить в классе условия сопровождения в школе незрячего ребенка – кто и каким образом это может сделать из детей и взрослых, как обучиться навыкам сопровождения незрячих людей, установить дежурство, предусмотреть внешние опоры и технические средства для того, чтобы ребенок постепенно смог сам передвигаться по школе.

Если по каким-либо причинам ребенку с ОВЗ приходится покидать класс во время урока, то необходимо подобрать помещение (свободный класс, кабинет специалиста, выделенное место в рекреации), где тьютор с учеником могут провести некоторое время. В отдельном помещении ребенок может активно подвигаться, снять напряжение от малоподвижного сидения на уроке. Здесь с ребенком можно обсудить возникшую на уроке проблему, если ее не получилось разрешить в классе. Также в свободном помещении удобно проводить индивидуальные занятия во время тех уроков, которые пока можно пропустить ради усвоения тех тем, которые определены в индивидуальной программе ребенка.

При организации психолого-педагогического сопровождения в работе с ребенком оказываются задействованными многие специалисты: педагоги, педагог-психолог, дефектолог, логопед. В их функции входит решение коррекционно-

развивающих задач, в обсуждении которых участвует и тьютор. Тьютор – один из необходимых и активных участников команды психолого-педагогического сопровождения. При отсутствии в образовательной организации должности координатора по инклюзии тьютор может взять на себя функции по координации деятельности необходимых ребенку с ОВЗ специалистов. При организации образовательного процесса для учащихся с ОВЗ в рамках индивидуальной программы адаптируется содержание программных областей, применяются специальные технологии, методы, приемы, формы организации учебной работы, а также учебные и дидактические материалы, используются адекватные возможностям детей способы оценки их образовательных результатов.

При отсутствии в образовательной организации необходимых специалистов должна быть организована система взаимодействия и поддержки образовательного учреждения со стороны «внешних» социальных партнеров: ПМПК, методического центра, психолого-педагогического и медико-социального центра (ППМС-центра), отдельных образовательных организаций, реализующих адаптированные основные образовательные программы, органов социальной защиты, организаций здравоохранения, общественных организаций. Программы работы специалистов этих организаций, оказывающих поддержку детям с ОВЗ по договору с образовательной организацией или самостоятельно, должны быть знакомы тьютору. Он должен установить с этими специалистами контакт и координировать работу в соответствии с поставленными образовательными задачами.

Для организации полноценного образовательного процесса важна не только адаптация существующей в школе образовательной среды, но и создание избыточной среды для расширения диапазона образовательных потребностей детей (Ковалева, 2010).

Избыточная образовательная среда – насыщение образовательного пространства образовательными ресурсами: партнерами по учебной коммуникации (учитель или учебник, другие обучающиеся, эксперты из внешних организаций: сотрудники музеев, специалисты ППМС-центров, педагоги центров дополнительного образования, сотрудники профильных организаций, предприятий, фирм и т.п.); разнообразная литература; телекоммуникационные сети (Интернет, локальные электронные ресурсы); предметно-практическая деятельность (работа с лабораторным оборудованием, с артефактами культуры, реальная продуктивная деятельность).

Избыточная образовательная среда может включать не только ресурсы самого образовательного учреждения, но и ресурсы других учреждений и организаций.

Избыточная образовательная среда создает вариативность для построения индивидуальной программы, дает возможность каждому ученику накопить необходимый опыт деятельности, выстроить личную образовательную траекторию.

Работа тьютора состоит в организации разнообразной деятельности обучающихся, исходя из их возможностей и потребностей. Например, для детей с ОВЗ не вся информация может оказаться понятной, доступной. Поэтому задача тьютора – особое внимание обратить на то, в каком виде ребенок может пользоваться информацией, какие информационные ресурсы необходимо использовать. Взаимодействуя с учителями, тьютор может подсказать им возможности наглядного, предметно-действенного способа подачи информации, что может быть полезно для всех детей класса. Если ребенок не может писать ручкой – он может печатать текст на клавиатуре компьютера, если не может говорить – может демонстрировать ответ через презентацию.

Устанавливая в процессе беседы с ребенком партнерские отношения, тьютор ориентирован на субъектную позицию ребенка в образовательном процессе. С ребенком обсуждаются его интересы, цели, образовательные задачи. С ребенком с ОВЗ обсуждаются также необходимые для него адаптации учебных материалов, содержания учебных предметов, распорядка учебной деятельности. При этом в случае обучения ребенка с ОВЗ по ценовым вариантам программы (АООП НОО I, II

вариантов) адаптация не должна приводить к снижению уровня сложности заданий, а служить целям освоения программы. Так, например, если ребенок не усваивает тему «Дроби», тьютор может в беседе с ребенком выявить, что мешает ему разобраться в этой теме. И найти способ, который поможет ему понять суть явления. Возможно, это будет наглядный и предметно-действенный способ освоения темы: манипуляции с предметами, схематическое изображение этих манипуляций и, наконец, числовая запись примеров.

Таким образом, тьютор не заменяет своей активностью учебную деятельность ученика, не выполняет за него задания, не водит ребенка за руку по классам и коридорам, а помогает ему в самостоятельном решении образовательных задач.

Тьюторское сопровождение образовательного процесса в ситуации детей с тяжелыми и множественными нарушениями мы рассматриваем в самом широком смысле, следуя логике, что необучаемых детей нет. С помощью тьютора и других специалистов и педагогов эти дети могут осваивать жизненные компетенции в соответствии со специальной индивидуальной программой развития (СИПР), приобретая определенную долю самостоятельности в определенной сфере жизнедеятельности.

Мера помощи и поддержки детям с интеллектуальными нарушениями, тяжелыми и множественными нарушениями со стороны тьютора увеличивается, но цели остаются прежними – поддержка в расширении ресурсов ребенка. Ресурсы могут быть как внешними, так и внутренними. В случае поддержки этих детей расширяется понимание субъекта тьюторского сопровождения – таким субъектом становится группа близких ребенку с нарушениями людей (семья, товарищи, группы поддержки), включающая и самого ребенка.

Литература

1. Ковалева Т.М. Основы тьюторского сопровождения в общем образовании: Лекции 1–4: учебно-методическое пособие. М.: Педагогический университет «Первое сентября». - 2010. - 56 с.
2. Тьюторское сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования: методическое пособие / И.В. Карпенкова, Е.В. Самсонова, С.В. Алехина, Е.Н., Кутепова под ред. Самсоновой Е.В. - М.: МГППУ. - 2017. -174 с.