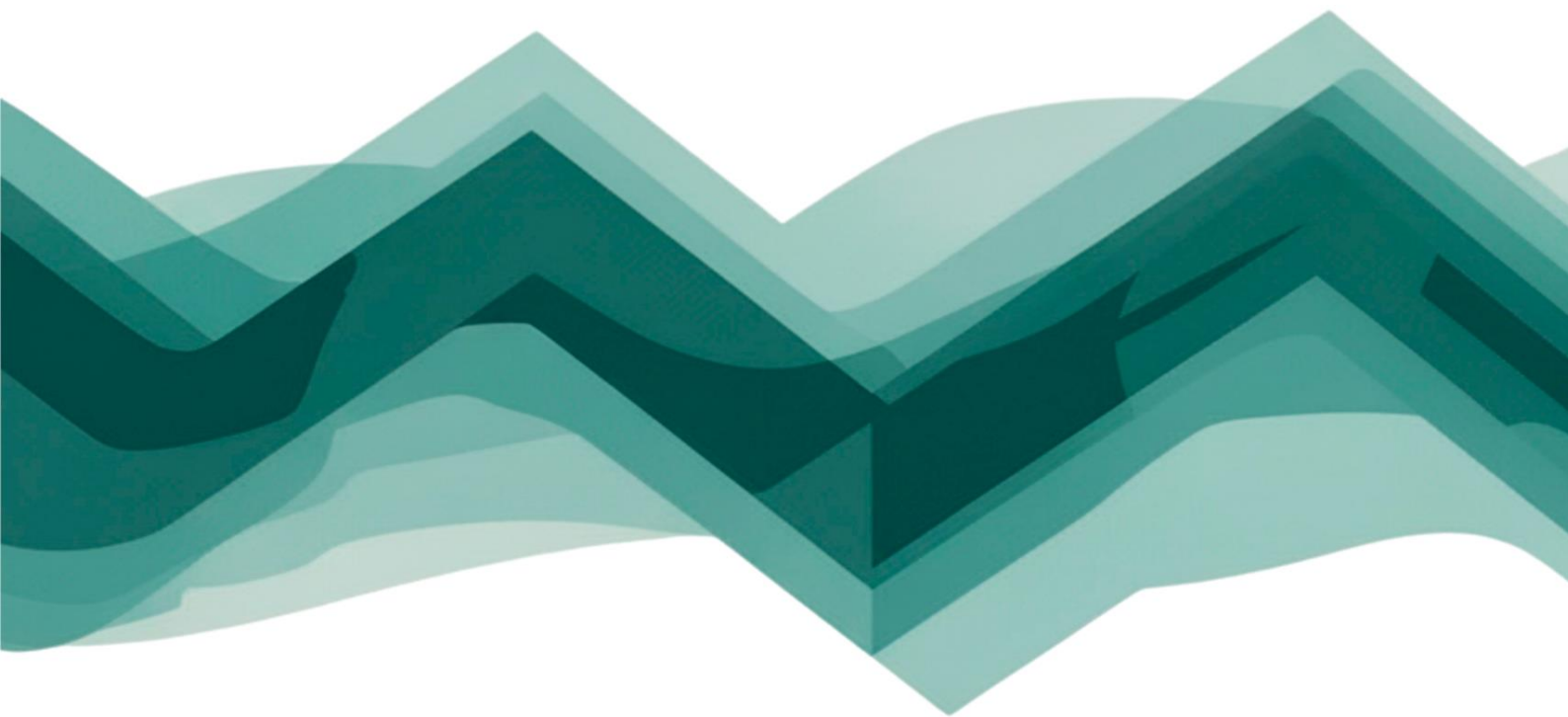


МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБЩЕГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Методические рекомендации по этичной коммуникации с родителями обучающихся инклюзивных классов



Москва 2025

Содержание

Введение.....	3
1. Основы этичной коммуникации в инклюзивной школе	6
2. Формы этичной коммуникации	9
3. Проблемные вопросы этичной коммуникации	10
4. Лексика этичной коммуникации	13
5. Границы профессионального общения учителя	15
6. Основы этичного общения педагога с родителями ребенка с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	17
Заключение	21
Список используемых источников.....	23

Методические рекомендации разработаны Федеральным центром по развитию инклюзивного общего и дополнительного образования МГППУ по заказу **Министерства просвещения Российской Федерации** в рамках выполнения работы по научно-методическому, методическому обеспечению образовательной деятельности на 2025 год.

Введение

Современная инклюзивная образовательная среда школы отличается многообразием особых образовательных потребностей обучающихся. Специфика инклюзивного класса заключается не просто в нахождении детей с разными образовательными потребностями в одном помещении, а в создании единой образовательной среды, где ценен каждый, независимо от его особенностей. Педагог, работая в инклюзивном классе, неизбежно сталкивается с разным мировосприятием детей и их родителей, разными стилями общения, и часто оказывается неготовым к решению распространенных проблем коммуникации в инклюзивном классе:

- дети, родители и сами педагоги часто не знают, как общаться с тем, кто отличается. Возникает страх сказать или сделать что-то не так, обидеть, быть непонятым. Это приводит к двум крайностям: гиперопеке («бедненький, давай я тебе помогу») или изоляции («он не такой, с ним лучше не связываться»).

- возникновение языковых и поведенческих барьеров: ребенок с РАС может не понимать образную речь и метафоры, ребенок с ДЦП может говорить медленно, практически все дети с ОВЗ нуждаются в визуальной поддержке, ребенку, для которого русский язык не родной, может быть сложно понять культурные нормы и нюансы обращенной речи и т.д. Если общение не адаптировано, возникает непонимание и фрустрация у всех сторон.

- эмоциональное выгорание и непонимание среди родителей: родители «нейротипичных» детей могут опасаться, что внимание учителя перераспределяется в пользу «особого» ребенка в ущерб их собственному. Родители ребенка с ОВЗ могут столкнуться с непониманием, скрытой агрессией или нежеланием принимать их ребенка. Педагог оказывается «между двух огней» и не знает, как примирить стороны конфликта.

Умение педагога выстраивать грамотную, этичную и партнерскую коммуникацию с родителями детей, в том числе детей с особыми образовательными потребностями, является ключевым системообразующим фактором, от которого напрямую зависит эффективность работы всей команды специалистов и, как следствие, успех в обучении и личностном развитии самих детей.

Данные методические рекомендации помогут педагогу инклюзивного класса снять тревожность в общении с учениками и их родителями. Педагог, как и дети, может испытывать страх перед неизвестным. Четкие алгоритмы и

рекомендации по этичной коммуникации дадут ему уверенность и инструменты для работы.

Рекомендации помогут педагогу предотвратить конфликты в классе. Многие конфликты возникают из-за непонимания. Зная, как говорить с детьми и их родителями о ценностных идеалах, дружбе, сплоченности многонационального народа России, взаимовыручке, как научить детей просить друг друга о помощи и оказывать ее, педагог может создавать безопасную среду, а не разбирать последствия.

Методические рекомендации помогут эффективно выстраивать партнерство с родителями: грамотно и спокойно отвечать на их вопросы и сомнения, объяснять принципы инклюзии, показывать преимущества такого обучения для всех детей (развитие эмпатии, гибких навыков, сотрудничества) в том числе с родителями ребенка с особыми образовательными потребностями: говорить на одном языке, понимать их тревоги и ожидания, не давать ложных обещаний, но и не отталкивать формальностью.

Рекомендации учат, как провести конструктивную беседу, чтобы выработать единую стратегию поддержки ребенка.

Учитель является тем звеном, которое связывает работу дефектолога, логопеда, психолога и других специалистов с реальной повседневной жизнью ребенка в классе. Именно через учителя родители получают обратную связь о том, как рекомендации других специалистов реализуются на практике.

Эффективное взаимодействие с родителями позволяет учителю согласовывать и интегрировать усилия всех участников процесса. Когда учитель и родители действуют в одном ключе — закрепляя навыки, используя единый алгоритм действий или лексику — это многократно усиливает эффект от коррекционной работы.

Для оказания комплексной помощи ребенку коммуникация «учитель-родитель» создает критически важную поддерживающую среду:

- обеспечивает психологическую безопасность и мотивацию ребенка: ребенок с особыми образовательными потребностями особенно чувствителен к атмосфере вокруг себя. Когда между самыми важными взрослыми — учителем и родителями — существуют доверительные и уважительные отношения, ребенок чувствует себя защищенным — это снижает его тревожность, повышает учебную мотивацию и открытость к взаимодействию;

- позволяет реализовать принцип непрерывности поддержки: обучение и развитие ребенка с особыми образовательными потребностями не

заканчивается за порогом школы. Только слаженный тандем учителя и родителей может обеспечить постоянное закрепление и генерализацию навыков: учебных — в домашних условиях, а жизненных — в школьной среде;

- непосредственно влияет на академические и личностные результаты ученика: конструктивный диалог позволяет своевременно выявлять проблемы, оперативно адаптировать подходы и совместно достигать определенных результатов. Родитель, чувствуя поддержку учителя, становится его активным союзником, а не оппонентом, что создает оптимальные условия для раскрытия потенциала ребенка.

Таким образом, этичная коммуникация учителя — это не просто гибкий навык, а профессиональная необходимость и мощный педагогический инструмент. Она трансформирует формальное взаимодействие в полноценное партнерство, где родители воспринимаются как ресурс, а не как проблема. Это партнерство, в свою очередь, становится тем фундаментом, на котором строится слаженная работа междисциплинарной команды и достигаются максимально возможные образовательные и личностные результаты для каждого ребенка с особыми образовательными потребностями.

1. Основы этичной коммуникации в инклюзивной школе

Этичная коммуникация в инклюзивном образовательном процессе представляется как основа взаимодействия педагогов и родителей, особенно в ситуации, когда речь идет об обучающихся с особыми образовательными потребностями (ООП). Этика здесь играет важную роль, так как она задает моральные нормы и стандарты, которые регулируют поведение участников образовательных отношений.

Профессиональная деятельность педагога требует от него не только передачи знаний, но и формирования культуры общения, где учитель становится культурным посредником между ребенком и социумом.

На основе анализа современных исследований и практик можно выделить ключевые этические принципы, которыми должен руководствоваться педагог при работе в инклюзивной школе.

1. *Принцип уважения достоинства, прав и свобод личности:*

- безусловное принятие: ребенок с ОВЗ должен восприниматься как носитель неотъемлемого, не зависящего от его особенностей человеческого достоинства, имеющий равные права на образование и развитие, без которого невозможно становление его личности и полная реализация присущего ему потенциала. Важно избегать стигматизации и публичного использования терминов с отрицательной коннотацией;

- равные возможности: все дети, независимо от их особенностей, должны иметь доступ к качественному образованию и психологической помощи. Психологическая помощь должна быть направлена на развитие личностных качеств обучающихся и их межличностного общения в классе и за пределами школы, включая поддержку и сопровождение формирования жизненных компетенций;

- уважение самоопределения ребенка: учет мнения ребенка и восприятия им ситуации при планировании его индивидуального образовательного маршрута, установление с ним и его родителями доверительных и позитивных отношений, формирование его самостоятельности и ответственности, неразрывно связанных с автономией;

- вовлечение родителей: родители/законные представители, представляющие интересы ребенка и имеющие обязанность заботиться о его благе, являются активными участниками образовательного процесса. При этом родительские обязанности подчинены правам ребенка в смысле заботы о его благе и реализации его права на образование. Родителей надо обучать

приемам взаимодействия с детьми, предоставлять им необходимые знания и эмоциональную поддержку;

- формирование толерантной среды: для предотвращения стигматизации детей с особыми потребностями важно работать не только с семьями детей с ООП, но и с родителями здоровых детей, чтобы сформировать атмосферу принятия и сотрудничества в школьном сообществе.

2. Принцип компетентности и профессионального развития:

- непрерывное образование: специалисты, педагоги и администрация должны постоянно повышать свою квалификацию, чтобы быть готовыми к работе с разнообразными потребностями детей;

- специализированные знания: педагог должен владеть методами работы с различными категориями детей с ОВЗ, включая тех, кто имеет нарушения слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, расстройства аутистического спектра (РАС), а также трудности в коммуникации и адаптации;

- профессиональная рефлексия: важно осознавать границы своей компетенции и при необходимости привлекать других специалистов (дефектологов, логопедов, врачей) для комплексной поддержки ребенка;

- знание профессиональной этики: знание этических принципов, лежащих в основе права на инклюзивное образование, такие как уважение человеческого достоинства и прав ребенка, включая его право на равный доступ к образованию с учетом особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

3. Принцип конфиденциальности:

- защита личной информации: все данные о ребенке и его семье должны храниться в строгой тайне. Использование информации возможно только в рамках обсуждения в междисциплинарной команде при наличии согласия родителей;

- информированное согласие: любые психологические вмешательства должны проводиться только с разрешения родителей или опекунов, которые должны быть полностью проинформированы о целях, методах и возможных рисках.

4. Принцип индивидуализации поддержки и учета особых образовательных потребностей:

- дифференцированный подход: каждый ребенок с ОВЗ имеет индивидуальные личностные особенности, которые должны учитываться при оказании ему психологической поддержки в обучении и адаптации в коллективе сверстников;

- раннее начало помощи: эффективный учет особых образовательных потребностей включает необходимость максимально раннего выявления трудностей и немедленного развертывания психолого-педагогической помощи;

- адаптация образовательной среды: инклюзивная организация должна создавать условия, обеспечивающие физическую и психологическую доступность образовательной среды для обучающихся с ООП.

5. Принцип ответственности:

- профессиональная и личная ответственность перед родителями/законными представителями ребенка за его обучение и оказание ему психологической помощи, в которой он нуждается, перед профессиональным сообществом и обществом в целом за свои действия, выбор методов, соблюдение этических норм и конечный результат своей работы.

Соблюдение этических принципов при обучении детей, испытывающих трудности в освоении образовательных программ, развитии и социальной адаптации, включая детей с ОВЗ, в инклюзивной образовательной организации является необходимым условием для их успешной социализации, развития и самореализации. Осуществление этих принципов требует от специалистов не только профессиональных знаний и навыков, но и личностной готовности к работе в инклюзивной среде.

На основе вышеизложенных этических принципов инклюзивной культуры должны формироваться принципы общения педагога и родителей в инклюзивной школе.

Взаимодействие педагога и родителей детей с ОВЗ должно основываться на взаимопонимании, уважении и открытости. В данной ситуации педагог выполняет не только образовательную функцию, но и представляет собой защитника интересов обучающихся, обеспечивая соблюдение основных принципов инклюзии.

Индивидуальный подход: Каждый ребенок уникален, и подход к нему должен быть адаптирован в зависимости от его потребностей. Учитель должен уметь находить индивидуальные решения, которые помогут каждому ученику достичь успеха.

Сотрудничество: Этичная коммуникация в инклюзивной среде включает в себя совместную работу с родителями, специалистами и другими педагогами. Это позволяет создавать единое образовательное пространство для детей.

Постоянное развитие: Учитель должен быть готов меняться и обучаться новому, находя эффективные стратегии общения и взаимодействия в зависимости от культурных и социальных изменений.

Этика общения учителя в школе не может быть отделена от культурного контекста и необходимости создания инклюзивного образовательного пространства. Она должна основываться на уважении, справедливости, открытости, эмпатии и сотрудничестве, что, в свою очередь, способствует формированию благоприятной образовательной среды для всех участников процесса.

Учитель должен уметь поддерживать границы своего профессионального общения, выставляя культурные защитные механизмы. Это необходимо для того, чтобы оставаться в рамках этического поля и защищать как свои интересы, так и интересы обучающихся.

2. Формы этической коммуникации

Этичная коммуникация может быть представлена в различных формах:

- Личное общение: важно обсуждать вопросы в спокойной обстановке, избегая публичных конфликтов.
- Письменное общение: использование ясного и вежливого языка в электронных письмах и других материалах.
- Групповые встречи: организация собраний для обсуждения общих вопросов, где каждый может высказать свое мнение.

Важно, чтобы все формы коммуникации были ориентированы на построение доверительных отношений, основанных на уважении и поддержке.

Примеры ситуаций, когда особенно важна успешная этичная коммуникация – корректная подача информации, активное слушание и стремления к пониманию:

- Ситуация, когда педагог организывает индивидуальную встречу с родителем, чтобы обсудить успехи и проблемы ребенка, демонстрируя при этом готовность выслушать и понять.
- Ситуация, когда педагог делится информацией о трудностях ребенка в учебной деятельности, объясняет родителям, как они могут поддержать развитие ребенка дома.

Корректная подача информации предполагает избегание обвинений в адрес родителей и фокус на сильных сторонах ребенка. Общение направлено на то, что ребенок может, а не на то, чего он не может (У Вашего сына

здорово получается рисовать!» вместо «Он вообще не обращает внимание на то, что я прошу нарисовать, рисует то, что хочет и не слушает меня!»; «Ваша дочь сегодня самостоятельно справилась с примерами на сложение, думаю, мы сможем перейти к простым задачам» вместо «Она даже не решила простую задачу в одно действие?»).

Активное слушание включает в себя активное участие в общении, задавание вопросов, повторение, перефразирование и уточнение высказываний. Эта техника позволит педагогу лучше понять родителя, показать свое эмоциональное отношение к его проблемам и помочь ему справиться с ними. («Я попросила вас встретиться, чтобы вместе обсудить, как мы можем помочь Андрею немного легче справляться с заданиями по математике». Я вижу его старания, но заметила некоторые трудности, с которыми, я думаю, мы можем справиться вместе. Нравится ли ему выполнять задания по математике? Просит ли он Вас о помощи или делает домашнюю работу самостоятельно? Какие задания у него вызывают трудности? Мне кажется, что именно перед уроками математики Андрей проявляет тревожность? Замечали ли Вы дома изменения в поведении ребенка?). Если родитель переходит к неконструктивному диалогу, уходит от сути проблемы, активное слушание позволит педагогу корректно вопросом вернуть его к сути вопроса.

Важно также применять селективное слушание – это эмпатийное одобрение мимикой и жестами только конструктивных позиций собеседника. Это поможет педагогу выразить одобрение конструктивным высказываниям родителя, поддержать его, не перебивая, и как бы уйти от негативных или излишних неконструктивных высказываний, не заостряя на них внимание ни жестом, ни мимикой.

3. Проблемные вопросы этичной коммуникации

При общении с родителями в инклюзивном классе у педагога могут возникнуть различные проблемные ситуации:

1. Проблемы и недовольство со стороны родителей нормотипичных детей. Родители часто выступают с позиции «большинства» и их главная претензия — снижение качества образования и внимания к их ребенку. Причинами такого недовольства может стать:

- снижение темпа обучения. Учитель вынужден тратить больше времени на объяснение, повторение и индивидуальную помощь ребенку с особыми образовательными потребностями (ООП), что замедляет общий

прогресс класса. Родители боятся, что их ребенок получает знания не в полном объеме;

- нарушение поведения и дисциплины. Некоторые дети с ОВЗ могут проявлять поведение, которое мешает вести урок: крики, вокализации, хождение по классу, агрессия. Некоторые родители считают, что это срывает учебный процесс и психологически давит на их детей;

- несправедливость в требованиях и оценках. Родители видят, что к ребенку с ОВЗ применяются особые критерии оценки, облегченные задания. У них возникает вопрос: «Почему мой ребенок должен стараться и делать сложное задание, а его сосед — нет, но при этом они находятся в равных условиях?»;

- страх за эмоциональное состояние своего ребенка. Родители переживают, что их ребенок может стать объектом насмешек или агрессии, или просто будет испытывать постоянный стресс и дискомфорт от нестандартного поведения одноклассника.

- дефицит внимания педагога. Учитель, сосредоточенный на помощи ребенку с особыми потребностями, не может уделить достаточного внимания остальным детям.

- недостаток информации. Педагог, опасаясь нарушения конфиденциальности, часто не может подробно рассказать о диагнозе и особенностях ребенка с ОВЗ. Это рождает у родителей нормотипичных детей домыслы, слухи и необоснованные страхи («Это не заразно?», «А он не опасен?»).

2. Проблемы и недовольство со стороны родителей детей с ОВЗ

Эти родители находятся в постоянной позиции «защитника» своего ребенка и их главная претензия — недостаточное включение, поддержка и проявления дискриминации.

Причины недовольства:

- несоблюдение условий инклюзии. Родители стремились, чтобы их ребенок мог учиться в обычной школе, но на практике не предоставляется необходимый тьютор, не создана адаптированная программа, нет специального оборудования. Они чувствуют обман и формальный подход;

- профессиональная некомпетентность педагога. Учитель может не иметь навыков работы с особыми детьми: не знает, как мотивировать, как объяснить материал, как реагировать на нежелательное поведение. Вместо помощи он может проявлять нетерпение или раздражение;

- социальная изоляция ребенка. Родители с болью видят, что их ребенка не принимают в коллектив, с ним не хотят дружить, его дразнят. Они

обвиняют педагога в том, что он не проводит достаточной работы с классом по воспитанию толерантности;

- гиперопека или, наоборот, игнорирование. Педагог, пытаясь помочь, может чрезмерно опекал ребенка с ОВЗ, не давая ему проявить самостоятельность. Или, наоборот, боясь сделать что-то не так, предпочитает вообще не взаимодействовать с ним;

- обесценивание проблем. Фразы педагога вроде: «Он просто ленится», «Вам кажется», «Все дети через это проходят» — вызывают у родителей острое чувство несправедливости и непонимания;

- позиция «жертвы» со стороны других родителей. Родители ребенка с ОВЗ чувствуют скрытое или явное обвинение в том, что их ребенок является «проблемой» для всего класса. Это приводит к чувству вины, гнева и изоляции уже на уровне родительского сообщества.

Причина всех перечисленных проблемы кроется в недостатке знаний педагогов и самих родителей о специфике личностного и познавательного развития различных категорий детей с ООП, что влияет на восприятие информации между педагогом и родителями, и, как следствие, на восприятие родителей и педагогов друг другом.

Чтобы преодолеть эти проблемы, необходима прочная ценностная основа, принятая самим педагогом, которую он сможет транслировать родителям и детям:

- Ценность каждого: педагог должен объяснить детям и их родителям, что различия — это не проблема, а ресурс. Каждый ребенок вносит свой уникальный вклад в жизнь класса. Один — увлекается техникой, другой — прекрасно рисует, третий — интересный рассказчик, четвертый — чуткий и отзывчивый друг.

- Принцип «сначала человек»: Мы видим не «аутиста», «колясочника» или «дислексика», а прежде всего ученика, ребенка, личность с именем, характером, интересами и способностями. Диагноз — это лишь одна из его характеристик, а не определение его личности.

- Равенство в доступе к образованию: это не значит, что все получают одинаковые задания. Это значит, что все получают равные возможности для достижения успеха. Кому-то нужен для этого пандус, кому-то — распечатанный план урока, кому-то — дополнительное время.

- Эмпатия и уважение: Способность поставить себя на место другого, понять его чувства и трудности, даже если они тебе не знакомы. Уважение к его темпу, способу коммуникации и личным границам.

На основе этих ценностей выстраивается новая культура общения в классе и с родителями учеников:

1. Открытый диалог. Педагог создает атмосферу, где можно спокойно задавать вопросы о различиях, не боясь показаться невежливым. Тема инвалидности и особенностей перестает быть табуированной.

2. Ясность и предсказуемость. Коммуникация строится на четких, простых формулировках, визуальных расписаниях, правилах, которые понятны всем. Это снижает тревожность и помогает всем детям, а не только тем, у кого есть особенности.

3. Обучение через сотрудничество. Использование методов групповой работы, где дети с разными навыками помогают друг другу, учатся договариваться, распределять роли и ценить вклад каждого. Привлечение родителей всех детей к такой деятельности во внеурочной работе.

4. Лексика этичной коммуникации

Этичная коммуникация между педагогами и родителями в инклюзивном классе — это необходимый аспект успешного образовательного процесса и построения культуры принятия и поддержке в классе. Создание атмосферы доверия и взаимопонимания, применение принципов этичности в общении, а также умение разрешать конфликты — все это способствует не только образовательному процессу, но и созданию инклюзивной и поддерживающей среды для всех участников.

В инклюзивной среде важность лексики не может быть недооценена. Использование корректных и чувствительных терминов при общении о возможностях детей и методах, подходящих для их обучения, становится решающим. Этические триггеры и конфликтогены могут быть связаны с неверным использованием терминологии или с неуместными комментариями.

Основные конфликтогены, которых стоит избегать в общении с родителями

- прямое негативное отношение: прямая критика ребенка и его деятельности на уроке; замечание в адрес родителей; их обвинение в бездействии или невыполнении каких-либо требований, касаемых занятий с ребенком;

- снисходительное отношение: унижительная похвала, упрек, подшучивание; использование терминологии, сложной для понимания родителя, без дополнительных разъяснений; демонстрация превосходства;

- хвастовство и сравнение с другими: восторженный рассказ о своих достижениях и заслугах, успехах других учеников;

- безапелляционность: настаивание на своем мнении; принижение значимости достижений родителей в работе с ребенком; явный показ невозможности и безуспешности что-либо изменить в работе с ребенком; разговор с позиции сверху, давление на родителя;

- неискренность, нечестность: утаивание информации о ребенке; манипуляции;

- нарушение этики: причинение неудобства, нанесение обиды без извинения; игнорирование родителя в общении (не ответил на звонок, не перезвонил, не пригласил присесть, продолжил заниматься своими делами, не проявил внимания, оставил без ответа и т.д.);

- регрессивное поведение: пререкания с родителями, отсылка к другим специалистам, ссылка на других при справедливом замечании;

Этичная коммуникация становится фактором разрешения конфликта, позволяя находить общий язык и достигать компромиссов. Важно помнить о правилах этики разговора как устной, так и письменной коммуникации. Это включает в себя умение выслушивать, задавать уточняющие вопросы и избегать критики, направленной на личность.

Как учителю культурно противостоять в конфликте с родителем и корректно отвечать на конфликтогены?

Конфликты между педагогами и родителями в инклюзивной образовательной среде могут возникнуть по различным причинам, и их разрешение требует умения отвечать на конфликтогены тактично и эффективно. Вот несколько стратегий, которые помогут учителю культурно противостоять в конфликтной ситуации и корректно реагировать на эмоциональные или провокационные комментарии:

- важно сохранять спокойствие и контролировать свои эмоции в момент конфликта. Это поможет избежать эскалации ситуации и позволит адекватно реагировать на провокации со стороны родителя;

- остановка и несколько глубоких вдохов перед ответом помогут снять напряжение и подготовиться к конструктивному диалогу;

- дайте родителю возможность выразить свои чувства и опасения, не перебивая его и не проявляя защитных реакций;

- попробуйте переформулировать (перефразировать) сказанное родителем, чтобы показать, что вы понимаете его точку зрения. Например, «Я вижу, что вы беспокоитесь о...»;

- используйте язык, который не вызывает защитных реакций;
- избегайте конфликтогенов и фраз, которые могли бы быть восприняты как обвинения или неподдерживающие, например, «Вы не понимаете» или «Это не так». Вместо этого можно сказать: «Понимаю, что это может выглядеть по-другому»;
- подчеркните, что у вас и родителя одна цель — благополучие и успех ребенка. Это может помочь снизить напряженность;
- если родитель начинает использовать агрессивный или уничижительный тон, важно деликатно напомнить о правилах общения: «Я ценю ваше мнение, но давайте обсудим это в конструктивном ключе». Так Вы установите границы общения;
- если разговор выходит за рамки конструктивности, можно мягко предложить вернуться к конкретному вопросу, связанному с обучением ребенка (мягко перенаправляйте, возвращайте разговор к Вашему вопросу);
- вместо того чтобы акцентировать внимание на проблемах, предложите возможные решения: «Давайте подумаем, как мы можем помочь вашему ребенку освоить эту тему...научиться читать....соотносить количество и цифру и т.д.»;
- призовите к совместному действию, которое поможет вам обоим двигаться вперед, например, установить регулярные встречи для обсуждения прогресса ребенка или сотрудничества с другими специалистами; передавать информацию о формировании значимых социальных умений у ребенка с просьбой закрепления их дома для автоматизации; совместно разрабатывать с родителями тактические задачи на ближайшую неделю и обсуждать их решение на уроках и дома в конце обозначенного срока;
- в конце разговора подведите итоги обсуждения и уточните, какие шаги вы совместно предпримете для улучшения ситуации;
- предложите установить дату и время для следующего обсуждения, чтобы родители чувствовали себя вовлеченными и видели, что вы заинтересованы в решении проблемы;

Конфликты с родителями могут быть сложными и эмоционально напряженными, однако умение культурно противостоять и корректно отвечать на конфликтогены является важным навыком для учителя.

5. Границы профессионального общения учителя

В условиях современного образования, особенно в контексте инклюзивного обучения, педагог сталкивается с множеством вызовов, связанных с общением с учениками и их родителями. Поддержание границ

профессионального общения и использование культурных защитных механизмов — это ключевые компоненты успешной работы учителя, особенно в инклюзивной образовательной среде. Эти навыки помогают избежать конфликтов, сохранить профессионализм и создать атмосферу доверия, что, в конечном счете, способствует более эффективному обучению и развитию всех участников образовательного процесса.

Понимание профессиональных границ

Профессиональные границы определяют, что приемлемо, а что нет в общении между учителем и обучающимися, а также с их родителями. Эффективное управление этими границами позволяет:

- защитить как личное, так и профессиональное пространство учителя;
- установить четкие ожидания относительно ролей и обязанностей всех участников образовательного процесса;
- поддерживать уважение и доверие в взаимодействии с родителями и учениками.

Культурные защитные механизмы помогают учителю сохранить этичное поле общения и предотвратить возникновение конфликтов. К числу таких механизмов можно отнести:

- формулирование своих мыслей и чувств ясными и понятными словами. Например, учитель может заранее объяснить родителям свои подходы к обучению и оцениванию, чтобы избежать недопонимания;
- умение не только высказывать свою позицию, но и внимательно выслушивать мнения и чувства других. Это поможет учителю понять потребности и опасения родителей и учащихся, что важно для создания доверительной атмосферы;
- создание четких норм общения, которые бы определяли, как стороны взаимодействуют друг с другом, помогает создать среду взаимного уважения. Это может включать правила, касающиеся времени встреч, времени общения в родительском чате, формата обсуждений и допустимого языка;
- учитель должен уметь сохранять эмоциональную дистанцию, не позволяя личным чувствам вмешиваться в профессиональные отношения. Это особенно важно в сложных ситуациях, когда эмоции могут взять верх.

Построение доверительных отношений

Хотя поддержание границ — это важный аспект профессионального поведения, учитель также должен стремиться к созданию доверительных отношений. Это можно достичь через:

- регулярное информирование родителей о прогрессе их детей и подходах, используемых в обучении;
- готовность принимать мнения и критику с целью улучшения образовательного процесса;
- учитель может развивать свою способность распознавать и регулировать собственные эмоции, а также понимать эмоциональные реакции других.

6. Основы этичного общения педагога с родителями ребенка с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Этичное общение педагога с родителями детей с ОВЗ является важным аспектом образовательного процесса, способствующим созданию поддерживающей и инклюзивной среды. Основанная на уважении, открытости, эмпатии и профессионализме коммуникация способствует созданию поддерживающей образовательной среды, где каждый ребенок может развиваться и достигать успеха.

Основы этичного общения включают в себя учет нескольких ключевых принципов и подходов:

1. Уважение к родителям и их опыту

- родители детей с ОВЗ часто сталкиваются с дополнительным стрессом и эмоциональной нагрузкой. Важно подходить к общению с пониманием и эмпатией, осознавая их чувства и переживания;
- все обсуждения должны носить уважительный характер. Учителю важно сохранять достоинство, избегать уничижительных высказываний и давать родителям возможность высказать свои мнения и опасения.

2. Открытость и прозрачность

- информирование о прогрессе: регулярное предоставление информации о достижениях и трудностях ребенка способствует укреплению доверия и сотрудничества.

3. Поддержка

- педагог должен проявлять эмпатию, стараясь понять переживания родителей. Это может включать в себя простые поддерживающие слова, выражение готовности предложить помощь;

- обсуждения с родителями должны проводиться в безопасной и конфиденциальной атмосфере, где родители могут открыто делиться своими переживаниями.

- вовлеченность родителей: можно предложить родителям участвовать в жизни класса, помогать в организации мероприятий и находить способы поддержки обучения дома.

Как учителю этично сообщать родителям о проблемах в учебе их ребенка с особыми образовательными потребностями или ограниченными возможностями здоровья?

Сообщение родителям о проблемах в учебе их ребенка, имеющего особые образовательные потребности или ограничения здоровья, требует особого подхода и чуткости. Вот ключевые рекомендации для учителей, которые помогут провести этот разговор этично и конструктивно.

К любому подобному разговору нужно тщательно готовиться, чтобы оперировать фактами, иметь возможность аргументировать сказанное и не переходить на эмоции:

- прежде всего, важно собрать все необходимые данные о прогрессе и проблемах ребенка. Это могут быть образовательные оценки, характеристики поведения, результаты тестов и наблюдения за его участием в классе;

- начать лучше с упоминания о сильных сторонах ребенка и его успехах, что поможет родителям почувствовать, что их ребенка видят, как личность, а не только через призму проблем;

- помните, что родители могут переживать стресс, тревогу или даже вину за трудности их ребенка. Поддержите их эмоционально, проявляя понимание и сочувствие;

- при сообщении о трудностях используйте конкретные примеры, избегайте неопределенных фраз. Например: «Я заметил, что уроки по математике вызывают у вашего ребенка затруднения, и он не всегда участвует в дискуссиях»;

- предложите возможные пути решения и поддержки, например, дополнительные занятия или занятия со специалистами;

- поговорите с родителями о том, как вы можете работать вместе для поддержки их ребенка. Это может включать домашние задания, помощь в учебе;

- информируйте родителей о доступных ресурсах и поддержке, таких как консультации с педагогами-психологами, специальные программы или группы поддержки;
- обсудите основные моменты, о которых вы поговорили, и обеспечьте ясность в том, что будет предпринято дальше. Это поможет избежать недопонимания;
- предложите родителям назначить дальнейшую встречу для обсуждения прогресса ребенка и реагирования на возможные изменения.

Этичное сообщение родителям о проблемах в учебе их ребенка с особыми образовательными потребностями требует чуткости, такта и уважительного подхода. Создание поддерживающей и конструктивной атмосферы поможет не только улучшить коммуникацию, но и совместно разработать эффективные стратегии, способствующие успеху ребенка в образовательном процессе.

Как учителю корректно сообщить родителям о необходимости обследования ребенка у специалистов?

Сообщение родителям о проблемах в обучении их ребенка и необходимости пройти обследование у специалистов, таких как психологи, дефектологи или логопеды, — задача, требующая деликатности и чуткости. Вот несколько шагов, которые помогут учителю провести этот разговор корректно и этично:

- объясните, какие именно проблемы вы наблюдали. Используйте факты и конкретные примеры, чтобы дать родителям ясное понимание ситуации. Например: «Я заметила, что ваш ребенок испытывает трудности с чтением и часто не может сосредоточиться на заданиях»;
- обсуждайте проблемы без обвинений. Подчеркните, что трудности могут быть временными и решаемыми.
- корректно предложите пройти обследование у специалистов. Скажите, например: «Я думаю, что было бы полезно обратиться к психологу или логопеду, чтобы они могли провести оценку и предложить рекомендации для поддержки вашего ребенка»;
- обсудите, какие именно специалисты могут помочь и как они могут это сделать. Можно также предоставлять информацию о доступных ресурсах или детских центрах.
- предложите родителям сотрудничать в этом процессе. Уточните, что вы готовы помогать им, поддерживая их в дальнейшем, опишите, каков может быть их маршрут. Объясните, в чем им поможет обследование и

обращение на ПМПК, какой статус может получить их ребёнок и какие специальные условия ему могут быть в этом случае предоставлены;

- установите время для дальнейшего общения, чтобы обсудить результаты обследования и возможные шаги по поддержке ребенка.

Создание открытой и поддерживающей атмосферы поможет родителям ощутить поддержку и вовлеченность учителя в успех ребенка, что, в конечном итоге, способствует более эффективному разрешению проблем и развитию обучающего процесса.

Заключение

Инклюзивный класс – это сложный организм. Его главная проблема – незнание особенностей взаимодействия в условиях разнообразия, а главный ресурс — ценности принятия и уважения. Данные рекомендации для педагога – это не свод правил, а компас, который поможет ему выстроить этичную и эффективную коммуникацию, превращающую разнородную группу детей в настоящее сообщество, а их родителей в союзников по созданию такого инклюзивного сообщества, где каждый имеет ценность и чувствует себя принятым.

Представленные методические рекомендации будут полезны для педагогов, начинающих свою работу в инклюзивном классе, т.к. они предоставляют готовый инструментарий для ежедневной работы — от корректной лексики до принципов построения диалога. Это позволит педагогу не импровизировать в ущерб отношениям, а действовать уверенно и профессионально. Четкие алгоритмы действий в сложных и конфликтных ситуациях (стратегии саморегуляции, культурного противостояния, установления границ) снижают эмоциональную и психологическую нагрузку на учителя, давая ему чувство опоры и защищенности. Следование принципам этичной коммуникации в инклюзивной школе, представленным в данных рекомендациях, позволит перейти педагогу и родителям от обвинений и критики к совместному поиску решений («давайте подумаем, как мы можем помочь»), поможет кардинально изменить атмосферу взаимодействия, делая родителей союзниками, а не оппонентами.

Этичная коммуникация педагога, работающего в инклюзивном классе, позволит создать для родителей атмосферу доверия и психологической безопасности. Родители, находящиеся в состоянии хронического стресса, получают от педагога не осуждение, а понимание, поддержку и уважение к их опыту. Это позволит разрушить их защитную позицию и откроет путь к конструктивному диалогу.

Этика общения, основанная на прозрачности и активном слушании, поможет родителям лучше понять образовательный процесс, сильные стороны и потребности своего ребенка, а значит — более эффективно поддерживать его развитие дома.

Когда общение выстроено корректно и предсказуемо, исчезнет почва для многих недоразумений и конфликтов, что благотворно скажется на психологическом климате в семье.

Согласованные действия педагога и родителей, основанные на общих этических принципах, создадут для ребенка единое, предсказуемое и поддерживающее пространство для развития как в школе, так и дома. Это ключевое условие для успешной социализации и усвоения знаний.

Важно то, что этичная коммуникация педагога и родителей позволит ребенку оказаться в центре слаженной системы поддержки, где все взрослые действуют согласованно. Это позволит точнее выстраивать его индивидуальный маршрут и добиться наилучших возможных для него образовательных и личностных результатов.

Наблюдая за моделью уважительного и эмпатичного общения между взрослыми, ученики смогут усвоить эту модель как норму, что является мощным ресурсом для их собственного социального развития.

Данные рекомендации являются практическим руководством по созданию в инклюзивном классе атмосферы взаимоуважения, толерантности и сотрудничества, где ценен каждый участник образовательного процесса.

Список используемых источников

1. Алёхина С.В., Шеманов А.Ю. Философские и методологические основы инклюзивного образования: учебно-методическое пособие. – М. : ФГБОУ ВО МГППУ, 2022. – 218 с.
2. Алехина, С.В., Шеманов, А.Ю. (2023). Оценка родителями инклюзивной образовательной среды школы и своего участия в ее создании. *Клиническая и специальная психология*, 12(3), 213–233. <https://doi.org/10.17759/cpse.2023120310>
3. Ананьев, И. В. Путь к успешному трудоустройству : Методические рекомендации для специалистов по работе с родителями, воспитывающими детей с особенностями интеллектуального развития, с целью подготовки их ребенка к успешному трудоустройству / И. В. Ананьев, Ю. А. Быстрова. – Москва : ООО Эдитус, 2025. – 114 с. – ISBN 978-5-00217-516-1. – EDN WORQQM.
4. Борисова Н.В., Прушинский С.А. Инклюзивное образование: право, принципы, практика. – М.: РООИ «Перспектива», 2009.
5. Брилинг Е.Е. Уроки любви и терпения для родителей. – М.: Дрофа-Плюс, 2005.
6. Бут Тони, Эйнскоу Мэл. Показатели инклюзии: практическое пособие / под ред. Марка Вогана. – перевод И. Аникеев, науч. ред. – Н. Борисова. – М.: РООИ «Перспектива», 2007.
7. Включение детей с РАС в систему общего образования: инклюзивная модель «Ресурсный класс»: методическое пособие /ФГБОУ ВО МГППУ, ФРЦ / Хаустов А.В., Гусева Н.Ю., Загуменная О.В., Шумских М.А. ; под общ. ред. А.В. Хаустова ; ред. Е.В. Разухина. – Москва: ФГБОУ ВО МГППУ, 2024. – 141 с. Гордеева, С.Б. (2019). Практика тьюторского сопровождения в начальной школе детей с тяжелыми формами аутизма . *Аутизм и нарушения развития*, 17(3), 47–59. <https://doi.org/10.17759/autdd.2019170305>
8. Самсонова, Е.В., Шеманов, А.Ю., Алехина, С.В., Быстрова, Ю.А. (2025). Разнообразие особых образовательных потребностей обучающихся в инклюзивной образовательной среде школ. *Клиническая и специальная психология*, 14(2), 21–38. <https://doi.org/10.17759/cpse.2025140202>
9. Ткачева В.В. Психолого-педагогическое сопровождение семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья: учеб. для студ. учрежд. высш. образования [Текст] / [В.В. Ткачева, Е.Ф. Архипова, Г.А. Бутко и др.]; под ред. В.В. Ткачевой. – М.: Изд. центр «Академия», 2014. – 272 с. – (Серия «Бакалавриат»).

10. Умняшова, И.Б., Гильяно, А.С., Кузнецова, А.А., Новикова, Г.В., Мурафа, С.В. (2016). Анализ соблюдения принципов профессиональной этики специалистами Службы практической психологии образования РФ. *Вестник практической психологии образования*, 13(2), 19–26. URL: https://psyjournals.ru/journals/bppe/archive/2016_n2/Umnyakova_Guiliano_et_al (дата обращения: 09.11.2025)